

Relatório de sustentabilidade

2025



Sumário

03 MENSAGEM DO CEO

04 ONDE ESTAMOS

05 IDENTIDADE INSTITUCIONAL

06 NOSSOS NÚMEROS

07 SOBRE A GOLDEN

08 LINHA DO TEMPO

09 CERTIFICAÇÕES

12 DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

15 COMPROMISSO AMBIENTAL

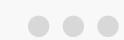
18 CONSTRUINDO MAIS JUNTOS

20 COM QUEM CONSTRUÍMOS

27 COMPLIANCE E TRANSPARÊNCIA

33 GESTÃO DE RISCOS

37 CANAIS DE CONTATO



MENSAGEM DO CEO

ONDE ESTAMOS

IDENTIDADE
INSTITUCIONAL

NOSSOS NÚMEROS

SOBRE A GOLDEN

LINHA DO TEMPO

CERTIFICAÇÕES

DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL

COMPROMISSO
AMBIENTAL

CONSTRUINDO
MAIS JUNTOS

COM QUEM
CONSTRUÍMOS

COMPLIANCE
E TRANSPARÊNCIA

GESTÃO DE RISCOS

CANAIS DE CONTATO

Q Golden Cloud Technology

Consolidando o Futuro Digital Sustentável com Tecnologia a Serviço do Impacto Positivo!

Prezados clientes, parceiros e colaboradores da Golden Cloud Technology,

é com grande satisfação que compartilhamos nosso Relatório de Sustentabilidade 2025. Este documento é mais do que um registro de atividades, é a materialização do nosso compromisso inegociável com a agenda ESG (Environmental, Social and Governance) e um balanço transparente da nossa evolução em direção às melhores práticas de governança, responsabilidade social e preservação ambiental. Em um cenário global de transformações aceleradas, reafirmamos nossa convicção de que a sustentabilidade é a inteligência por trás da nossa estratégia de longo prazo.

Ao longo do último ciclo, intensificamos a integração das diretrizes ESG em nossa espinha dorsal operacional. Da eficiência energética em nossa infraestrutura de nuvem ao fortalecimento da nossa governança de TI, cada ação reflete nossa busca por gerar valor compartilhado. Não apenas mitigamos impactos; desenhamos soluções que promovem uma cultura de equidade, transparência e responsabilidade ambiental em toda a nossa cadeia de valor.

Para a Golden, a inovação só é plena se for ética e resiliente. Celebramos nossos avanços com a consciência de que a jornada da sustentabilidade é contínua e desafiadora, mas de que faz parte da nossa missão e estamos caminhando firmes nessa direção. Este relatório detalha nossas conquistas, mas também renova nossas metas de aprimoramento constante.

Agradecemos a cada um que faz parte dessa caminhada conosco. Juntos, estamos transformando a tecnologia em um vetor de impacto positivo para as gerações presentes e futuras.



**Jefferson
Farias**

CEO da Golden Cloud



MENSAGEM DO CEO

ONDE ESTAMOS

IDENTIDADE
INSTITUCIONAL

NOSSOS NÚMEROS

SOBRE A GOLDEN

LINHA DO TEMPO

CERTIFICAÇÕES

DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL

COMPROMISSO
AMBIENTAL

CONSTRUINDO
MAIS JUNTOS

COM QUEM
CONSTRUÍMOS

COMPLIANCE
E TRANSPARÊNCIA

GESTÃO DE RISCOS

CANAIS DE CONTATO

Q Golden Cloud Technology

Onde Estamos

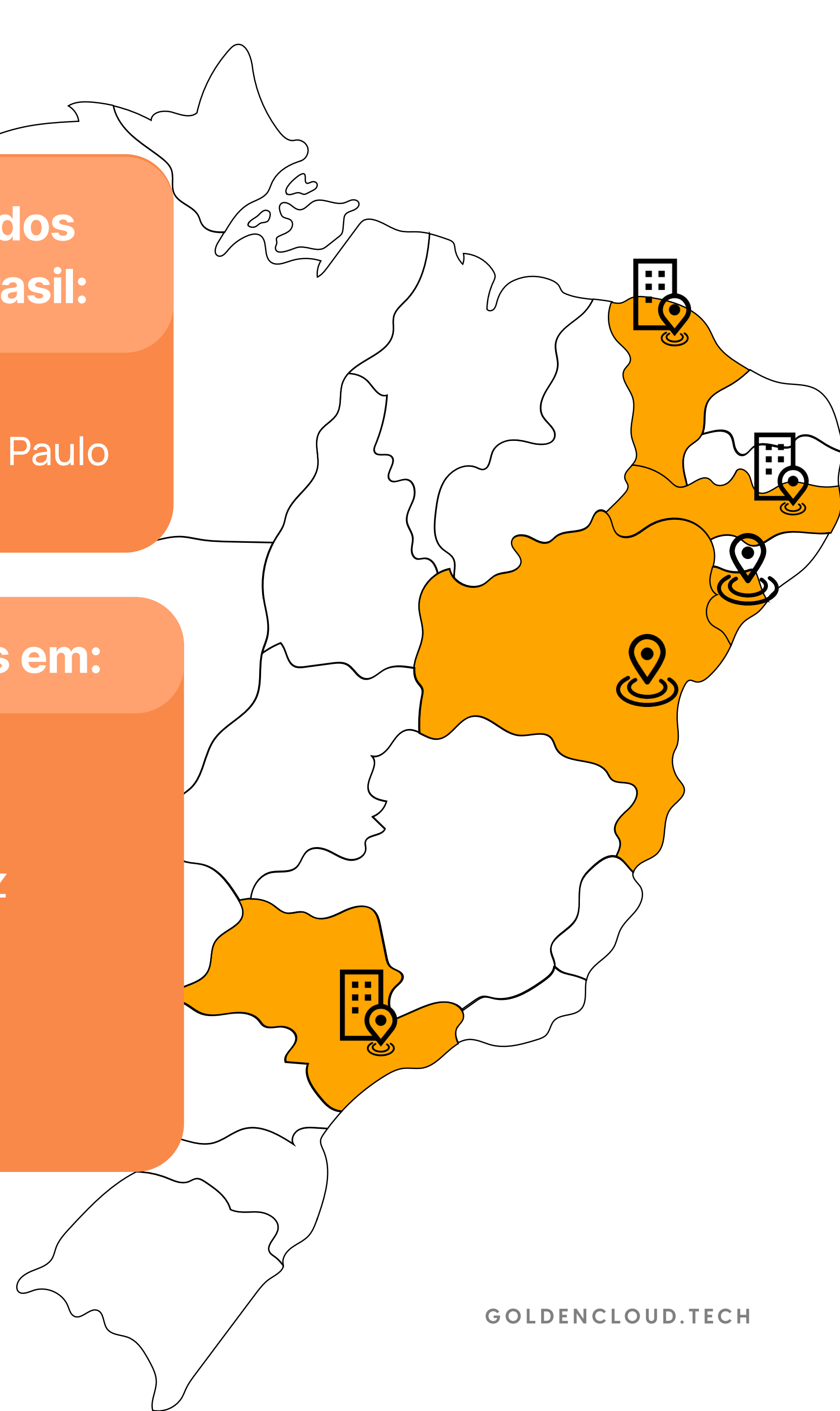
ABRANGÊNCIA NACIONAL

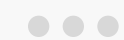
Data Centers localizados em três estados do Brasil:

Ceará • Pernambuco • São Paulo

Escritórios localizados em:

- Aracaju (SE)
- Fortaleza (CE) - Matriz
- Recife (PE)
- Salvador (BA)
- São Paulo (SP)





MENSAGEM DO CEO

ONDE ESTAMOS

**IDENTIDADE
INSTITUCIONAL**

NOSSOS NÚMEROS

SOBRE A GOLDEN

LINHA DO TEMPO

CERTIFICAÇÕES

DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL

COMPROMISSO
AMBIENTAL

CONSTRUINDO
MAIS JUNTOS

COM QUEM
CONSTRUÍMOS

COMPLIANCE
E TRANSPARÊNCIA

GESTÃO DE RISCOS

CANAIS DE CONTATO

Q Golden Cloud Technology

Identidade Institucional

 **PROPÓSITO**

Entregar soluções inovadoras
para simplificar negócios.

 **MISSÃO**

Utilizar as melhores
tecnologias, agregando
maior valor ao cliente com
qualidade, especialização
e sustentabilidade.

 **VISÃO**

Ser reconhecida
nacionalmente como
parceiro tecnológico
especializado em nuvem e
segurança da informação.

 **VALORES**

Integridade e transparência;
Qualidade e inovação;
Colaboração e empatia;
Sustentabilidade e
governança.



MENSAGEM DO CEO

ONDE ESTAMOS

IDENTIDADE
INSTITUCIONAL

NOSSOS NÚMEROS

SOBRE A GOLDEN

LINHA DO TEMPO

CERTIFICAÇÕES

DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL

COMPROMISSO
AMBIENTAL

CONSTRUINDO
MAIS JUNTOS

COM QUEM
CONSTRUÍMOS

COMPLIANCE
E TRANSPARÊNCIA

GESTÃO DE RISCOS

CANAIS DE CONTATO



Nossos números

Golden Cloud Technology

 **+3.47 PB**

Dados armazenados nos
ambientes de clientes

 **+123 mil**

Vulnerabilidades corrigidas em
infraestrutura provida a clientes

 **+400 empresas**

Atendidas por soluções
da Golden

 **+1700**

Servidores protegidos
+100 Kubernetes protegidos

 **+6.39 PB**

Volumetria total de backups
executados

 **+6.9 TB/h**

Média de restore
por hora

GOLDENCLOUD.TECH



É POSSÍVEL
TRABALHAR E
SER FELIZ NO
MESMO LUGAR.



MENSAGEM DO CEO

ONDE ESTAMOS

IDENTIDADE
INSTITUCIONAL

NOSSOS NÚMEROS

SOBRE A GOLDEN

LINHA DO TEMPO

CERTIFICAÇÕES

DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL

COMPROMISSO
AMBIENTAL

CONSTRUINDO
MAIS JUNTOS

COM QUEM
CONSTRUÍMOS

COMPLIANCE
E TRANSPARÊNCIA

GESTÃO DE RISCOS

CANAIS DE CONTATO



Sobre a Golden

A Golden Cloud Technology é uma provedora de soluções tecnológicas diferente de todas as outras, que nasceu para simplificar o complexo.

Como parceiro tecnológico especializado, a Golden busca liderar o mercado nacional ao integrar inovação, segurança e responsabilidade socioambiental. Nosso diferencial reside na capacidade de gerar valor contínuo através da especialização em nuvem, construindo um ecossistema de confiança que impacta positivamente nossos clientes, colaboradores e a comunidade.

GOLDENCLOUD.TECH

Com uma trajetória consolidada de mais de uma década e o respaldo de nove certificações internacionais, a Golden Cloud Technology expandiu sua presença nacional, atendendo hoje a uma base de mais de 400 clientes. Esse desempenho é sustentado por um time de mais de 90 especialistas que cultivam uma cultura de transparência, evolução técnica contínua e colaboração. Nossa infraestrutura técnica reflete essa solidez: com uma capacidade de armazenamento superior a 7.6 PB e processamento de 6.3 THz, alcançamos um crescimento expressivo de 40% no último ano, reafirmando nossa competitividade no setor.



COLABORADORES



PARCEIROS



SOCIEDADE



CLIENTES





Linha do tempo Golden

Golden Cloud Technology

2015

Parceria com grandes players do mercado

2017

Soluções em cloud

2020

Criação de soluções e parcerias para atender, proteger e apoiar nossos clientes | Porta Multicloud Cybersecurity e LGPD; Parceria com Google. Fundação da área de Governança para tratar as questões de compliance e processo de certificação | Obtenção da Certigov

2023

Conquista das certificações GPTW e SAP Certified in Cloud and Infrastructure Operations

2021

Conquista das primeiras certificações internacionais da Golden Cloud Technology, sendo elas HDI SCC, ISO 27001, ISO 27017 e ISO 27018

2024

Evolução do nível de parceria com grandes players de mercado e conquista das certificações ISO 37001, ISO 27701 e do selo evolutivo ESG, com nível de aderência OURO

2025

Conquista da marca de 98% de aderência na Jornada ESG, mantendo-se no nível Ouro, e evolução no score da HDI SCC, obtendo um resultado excelente que gerou um convite para servir de exemplo e benchmarking para outras empresas que possuem a certificação



MENSAGEM DO CEO

ONDE ESTAMOS

IDENTIDADE
INSTITUCIONAL

NOSSOS NÚMEROS

SOBRE A GOLDEN

LINHA DO TEMPO

CERTIFICAÇÕES

DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL

COMPROMISSO
AMBIENTAL

CONSTRUINDO
MAIS JUNTOS

COM QUEM
CONSTRUÍMOS

COMPLIANCE
E TRANSPARÊNCIA

GESTÃO DE RISCOS

CANAIS DE CONTATO

Q Golden Cloud Technology

Certificações



Sistema de Gestão de Segurança da Informação

Padrão internacional que garante a proteção, integridade, confidencialidade e disponibilidade dos sistemas e dados, com a conformidade dos requisitos legais e regulatórios relacionados à segurança da informação.



Sistema de Gestão de Segurança da Informação para Serviços em Nuvem

Padrão de segurança da informação para ambientes em nuvem, que estabelece um conjunto de controles para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados armazenados em nuvem.



Sistema de Gestão de Segurança da Informação para Proteção de Dados Pessoais (DP)

Padrão de segurança da informação com relação a proteção dos dados pessoais em nuvens públicas, que estabelece um conjunto de controles para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados.



Sistema de Gestão da Privacidade da Informação

Padrão de gestão sistemática da privacidade da informação, garantindo que os dados pessoais sejam tratados com responsabilidade, segurança e em conformidade com legislações de proteção de dados.

Certificações



Sistema de Gestão de Serviços

Padrão que define as melhores práticas para o planejamento, entrega, suporte, e melhoria de serviços de tecnologia da informação, com foco em atender requisitos do negócio e melhorar a satisfação dos clientes.



Sistema de Gestão Antissuborno

Padrão que estabelece requisitos e diretrizes para prevenir, detectar e responder ao suborno, tanto no segmento público quanto no privado.



HDI SCC

Certificação voltada para centro de suporte que avalia a capacidade da empresa em critérios de liderança, estratégia e política, gestão de pessoas e recursos, satisfação dos colaboradores e experiências de clientes, performance de resultados e, conseqüentemente, em atender e resolver demandas dos clientes de maneira eficiente e eficaz.

Certificações



ESG

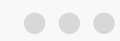
Certificação que avalia determinados critérios e boas práticas de sustentabilidade, responsabilidade social e governança corporativa, demonstrando qual o nível de maturidade das organizações em relação às práticas ambientais, sociais e de governança (ESG) frente à PR 2030, na qual a empresa ocupa nível Ouro da jornada.



GPTW

Certificação que avalia a cultura de trabalho e clima de uma organização, evidenciando a existência de um ambiente saudável e colaborativo, sendo uma ótima empresa para se trabalhar.

golden[®]
cloud . technology



MENSAGEM DO CEO

ONDE ESTAMOS

IDENTIDADE
INSTITUCIONAL

NOSSOS NÚMEROS

SOBRE A GOLDEN

LINHA DO TEMPO

CERTIFICAÇÕES

**DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL**

COMPROMISSO
AMBIENTAL

CONSTRUINDO
MAIS JUNTOS

COM QUEM
CONSTRUÍMOS

COMPLIANCE
E TRANSPARÊNCIA

GESTÃO DE RISCOS

CANAIS DE CONTATO



Golden Cloud Technology

COMPROMISSO COM OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

POLÍTICA ESG

Na Golden Cloud Technology, concebemos a tecnologia como um catalisador de transformações positivas e duradouras. Nossa tomada de decisão é orientada pela geração de valor compartilhado, transcendendo os limites do negócio para impactar o planeta e assegurar o legado das futuras gerações.

Alinhada à nossa Política ESG, a Golden integra o desenvolvimento sustentável em seus três eixos fundamentais: ambiental, social e de governança. Mais do que a evolução de critérios internos, priorizamos a externalização de impactos positivos, garantindo que nossa excelência operacional contribua diretamente para o equilíbrio do ecossistema e o bem-estar social.

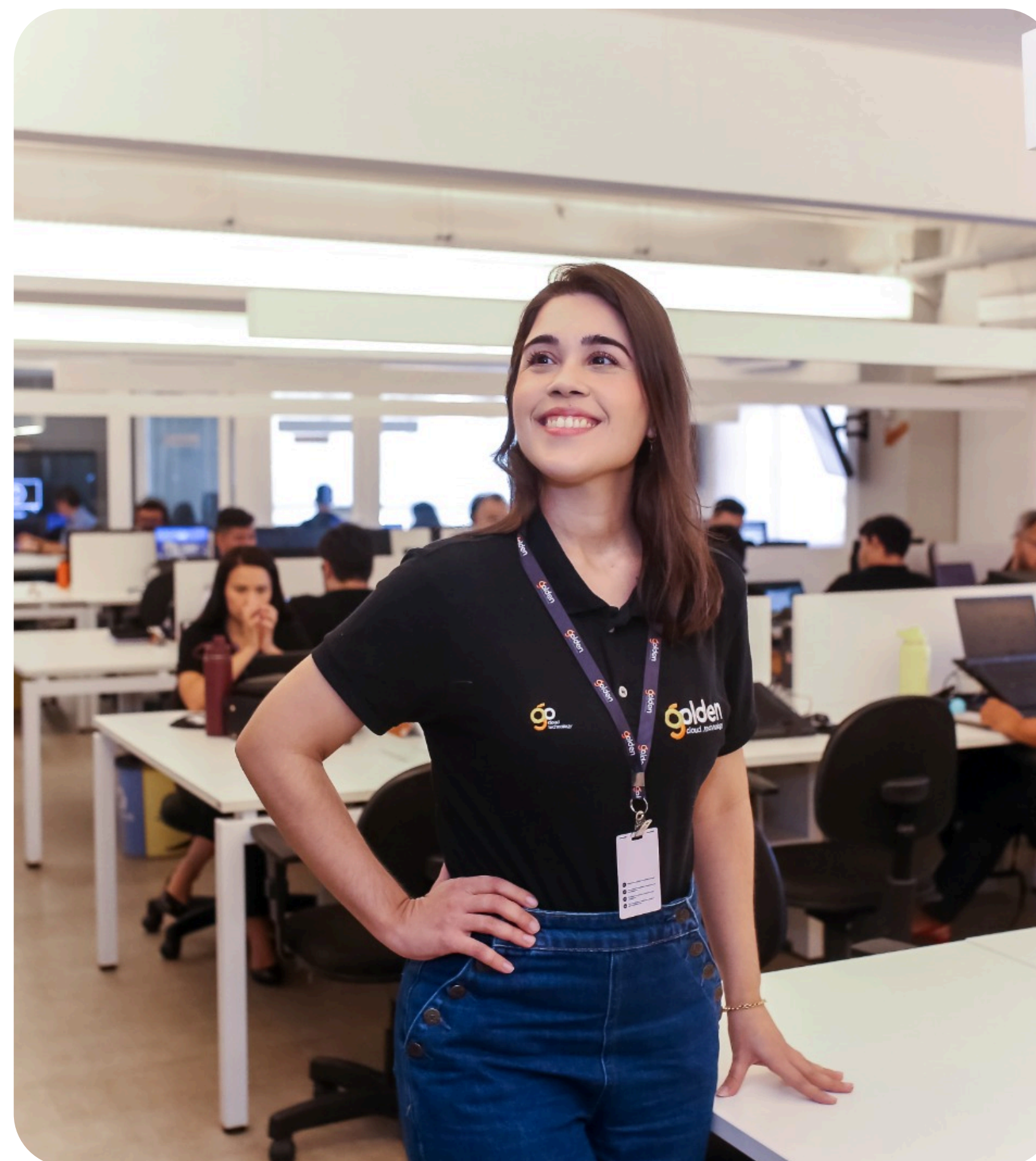
COMPROMISSO COM OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Eixo Ambiental

Nossa estratégia ambiental baseia-se na responsabilidade sobre o ciclo de vida dos nossos insumos. Mantemos um compromisso inegociável com a conformidade legal, integrando práticas de reciclagem que promovem a economia circular. Paralelamente, tratamos a água, a energia e os materiais de consumo como recursos finitos, adotando tecnologias e comportamentos que maximizam a eficiência e minimizam o desperdício em nossa infraestrutura.

Eixo Social

Nossa estratégia social é fundamentada no cuidado e no desenvolvimento. Asseguramos um ecossistema de trabalho que zela pela saúde ocupacional e pela constante atualização técnica e comportamental do time, formando trilhas de aprendizado que impulsionam carreiras. Complementarmente, atuamos como um agente de transformação social, mobilizando recursos e pessoas em campanhas de incentivo à doação que refletem nossos valores fundamentais de empatia e sustentabilidade, focando em responsabilidade compartilhada.



Eixo Governança

Na Golden Cloud, a governança é o alicerce que garante a perenidade de nossas operações. Segurança e ética são inegociáveis para a empresa. Nossa administração é pautada pelo cumprimento rigoroso de normas internacionais e pela gestão proativa de riscos técnicos e corporativos. Através de canais de transparência e diretrizes de compliance bem estruturadas, entregamos aos nossos parceiros a tranquilidade de uma operação auditável, íntegra e fiel aos melhores padrões de governança do setor de tecnologia.

ODS



COMPROMISSO COM OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL DA ONU

Reafirmamos nosso alinhamento aos dez princípios do Pacto Global da ONU, sustentando nossas operações sobre os pilares de direitos humanos, relações de trabalho, preservação ambiental e integridade anticorrupção. Mais do que uma diretriz, esses valores são a bússola que guia nossa estratégia para a Agenda 2030.

Na Golden, avançamos com intencionalidade e consistência, assumindo a responsabilidade de ser um agente ativo de mudança. Por meio da colaboração e da busca incessante pela excelência, trabalhamos para que a tecnologia seja, de fato, uma força para o bem global, garantindo que nossa evolução esteja em total sintonia com os marcos globais de sustentabilidade.



Direitos Humanos

- Respeitar e apoiar os direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência;
- Assegurar a não participação da empresa em violações dos direitos humanos.



Trabalho

- Apoiar a liberdade de associação e reconhecer o direito à negociação coletiva;
- Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;
- Erradicar todas as formas de trabalho infantil da sua cadeia produtiva;
- Estimular práticas que eliminem qualquer tipo de discriminação no emprego.



Meio Ambiente

- Assumir práticas que adotem uma abordagem preventiva responsável e proativa para os desafios ambientais;
- Desenvolver iniciativas e práticas para promover e disseminar a responsabilidade socioambiental;
- Incentivar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente responsáveis.



Anticorrupção

- Combater a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno.



MENSAGEM DO CEO

ONDE ESTAMOS

IDENTIDADE
INSTITUCIONAL

NOSSOS NÚMEROS

SOBRE A GOLDEN

LINHA DO TEMPO

CERTIFICAÇÕES

DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL

**COMPROMISSO
AMBIENTAL**

CONSTRUINDO
MAIS JUNTOS

COM QUEM
CONSTRUÍMOS

COMPLIANCE
E TRANSPARÊNCIA

GESTÃO DE RISCOS

CANAIS DE CONTATO



Q Golden Cloud Technology

Compromisso Ambiental

Na Golden Cloud Technology, entendemos que o compromisso ambiental transcende o compliance regulatório, ele é um imperativo ético e estratégico. Em um cenário global de transição climática e escassez de recursos, assumimos o protagonismo como agentes de transformação, integrando a sustentabilidade ao núcleo de nossa infraestrutura tecnológica para assegurar um ecossistema digital resiliente e equilibrado.

Nossas operações são pautadas pela mitigação proativa de impactos e pela maximização da eficiência operacional. Traduzimos nossa visão em indicadores tangíveis e tecnologias de ponta que reduzem a pegada de carbono de nossos clientes e parceiros.

1. Matriz Energética de Baixo Carbono

Consolidamos nossa transição energética com dois de nossos principais Data Centers operando com 100% de energia proveniente de fontes limpas e renováveis, garantindo uma infraestrutura de nuvem sustentável.

2. Tecnologia de Alta Performance e Ciclo de Vida Estendido

Priorizamos equipamentos de última geração com arquitetura modular e atualizável. Esta estratégia não apenas eleva a performance, mas estende a vida útil dos ativos, reduzindo drasticamente a geração de resíduos eletrônicos.

3. Ecoeficiência Radical

Nossa infraestrutura de processamento alcança até 85% mais eficiência energética em comparação aos padrões tradicionais de mercado. Essa otimização resulta em uma redução substancial nas emissões indiretas de CO₂ e no consumo de recursos naturais.

4. Modelo Operacional Inteligente

Adotamos um modelo de trabalho híbrido e remoto que prioriza o bem-estar e a produtividade. Esta prática reduz significativamente os deslocamentos pendulares, impactando diretamente na diminuição das emissões de gases de efeito estufa vinculadas à nossa logística humana.

Compromisso Ambiental

5. Automação para Consumo Consciente

Implementamos dispositivos de controle de fluxo e temporizadores para iluminação e recursos hídricos, garantindo o uso racional e eliminando desperdícios em nossas sedes.

6. Gestão Estratégica de Resíduos

Operamos um sistema de coleta seletiva integrada em todos os postos de trabalho e salas de reuniões. Nossa gestão inclui o descarte segregado de resíduos orgânicos e pontos de coleta específicos para resíduos perigosos (pilhas e baterias), assegurando a destinação final ambientalmente correta.

7. Redução de Plásticos e Substituição de Insumos

Como parte do nosso compromisso com a redução de plásticos de uso único, substituímos materiais descartáveis por alternativas de baixo impacto, como insumos de papel certificado e bambu. Além disso, na Golden o papel é utilizado apenas para casos estritamente necessários e quando essa utilização é uma opção, o papel escolhido é do tipo reciclado.

8. Transformação Digital e Despapelização

Priorizamos a eliminação do uso de papel através da adoção sistemática de assinaturas digitais e processos desmaterializados. Nos casos estritamente necessários, utilizamos exclusivamente papel reciclado, minimizando a pressão sobre recursos naturais.

Além disso, acreditamos que nossa responsabilidade ambiental se estende aos nossos parceiros de negócio. Por isso, a Golden estabelece relacionamentos estratégicos preferencialmente com fornecedores que compartilham de nossa visão sustentável. Nossos principais parceiros são avaliados com critérios que incluem, mas não se limitam a:

- Eficiência energética e adoção de energia limpa;
- Estratégias de neutralidade de carbono;
- Sistema de gestão ambiental e reutilização de recursos.

Alguns números relevantes

+ 272MWh/ano

Quantidade de energia economizada por causa da eficiência dos equipamentos

= 2488 mudas

Cultivadas por 10 anos, que são equivalentes a economia de energia gerada

= 203 toneladas

Quantidade aproximada de CO₂ sequestrado por meio de árvores, com base na estimativa decorrente da economia de energia gerada

8186 folhas

Quantidade de folhas de papel não consumido devido utilização de ferramentas de assinatura digital

+30 toneladas

Quantidade de CO₂ evitado

= 368 mudas

Cultivadas por 10 anos, que são equivalentes a quantidade de CO₂ evitado

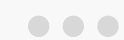
191.62 kWh

Consumo de energia antes da virtualização

2.14 kWh

Consumo de energia depois da virtualização





MENSAGEM DO CEO

ONDE ESTAMOS

IDENTIDADE
INSTITUCIONAL

NOSSOS NÚMEROS

SOBRE A GOLDEN

LINHA DO TEMPO

CERTIFICAÇÕES

DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL

COMPROMISSO
AMBIENTAL

**CONSTRUINDO
MAIS JUNTOS**

COM QUEM
CONSTRUÍMOS

COMPLIANCE
E TRANSPARÊNCIA

GESTÃO DE RISCOS

CANAIS DE CONTATO



GOLDENCLOUD.TECH

CONSTRUINDO MAIS JUNTOS

A Golden Cloud Technology estabelece seus relacionamentos sobre bases sólidas, em especial, integridade, transparência, qualidade, inovação, colaboração, empatia, sustentabilidade e governança.

Nossa missão é clara: utilizar as melhores tecnologias, agregando maior valor ao cliente com qualidade, especialização e sustentabilidade, dessa forma, investimos continuamente para que a evolução da nossa equipe acompanhe o ritmo da inovação tecnológica.

Q Golden Cloud Technology

Enxergamos a educação como uma ferramenta poderosa de ascensão e qualidade de vida. Por compreender que a excelência dos nossos serviços nasce do conhecimento de quem os executa, priorizamos o desenvolvimento humano. Em 2025, esse compromisso foi materializado pelo **investimento de cerca de R\$ 172 mil em benefícios educacionais e treinamentos**, fortalecendo as competências pessoais e profissionais de nossos colaboradores e preparando-os para os desafios do futuro.





MENSAGEM DO CEO

ONDE ESTAMOS

IDENTIDADE INSTITUCIONAL

NOSSOS NÚMEROS

SOBRE A GOLDEN

LINHA DO TEMPO

CERTIFICAÇÕES

DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

COMPROMISSO AMBIENTAL

CONSTRUINDO MAIS JUNTOS

COM QUEM CONSTRUÍMOS

COMPLIANCE E TRANSPARÊNCIA

GESTÃO DE RISCOS

CANAIS DE CONTATO



GOLDENCLOUD.TECH

Com quem Construimos

Quadro Funcional

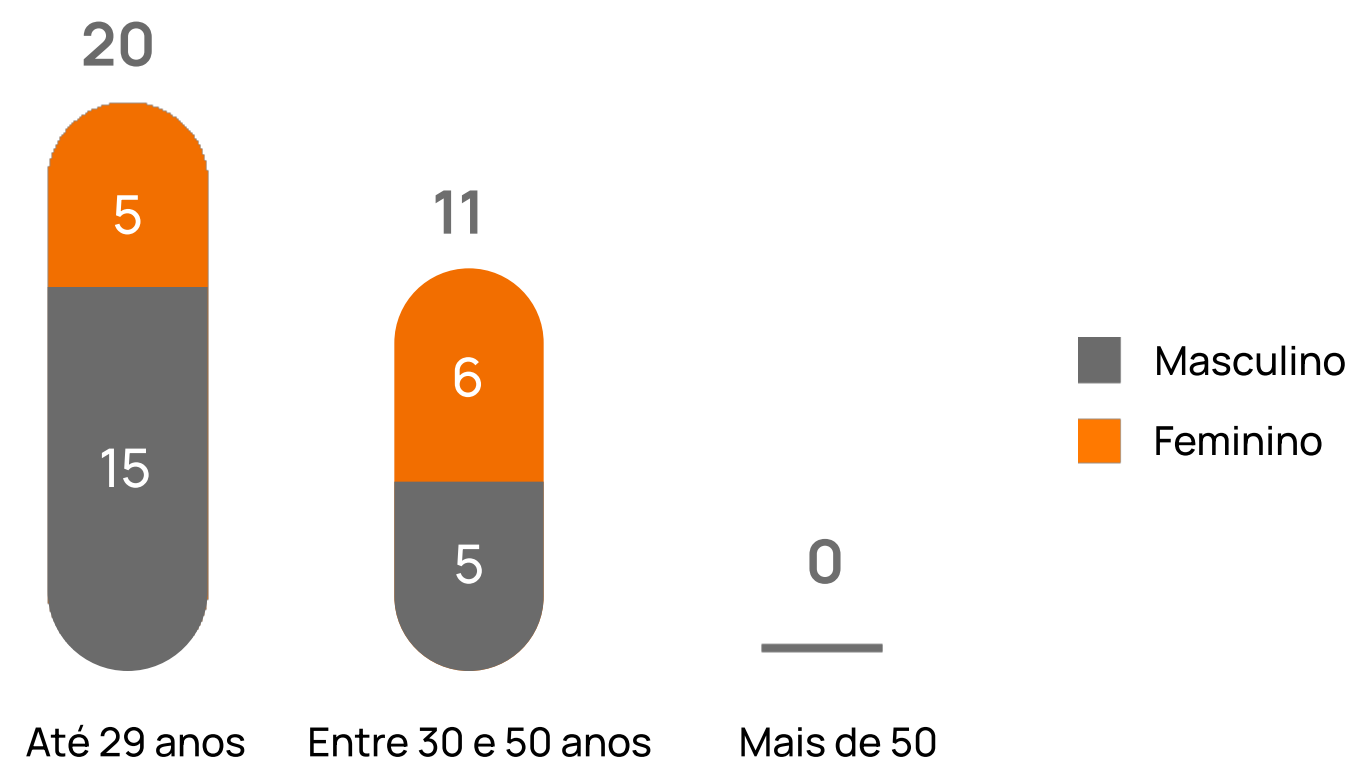


Pesquisa de Clima

Acreditamos que uma cultura forte nasce da escuta ativa e buscamos avaliar regularmente o nosso clima organizacional para garantir que todos estejam alinhados ao propósito do negócio, levando em consideração os níveis de satisfação dos nossos colaboradores com as lideranças e com a empresa.

Além disso, em 2025, participamos da pesquisa Great Place to Work (GPTW), com uma adesão de 62% dos colaboradores e conquistamos o selo. Esse resultado é um marco para nossa cultura empresarial e para reafirmar a posição das pessoas no centro de tudo o que fazemos.

Admissões 2025



Rescisões



Masculino Feminino

Com quem Construímos

Carreiras



20

COLABORADORES
PROMOVIDOS



4 dos 20

COLABORADORES
PROMOVIDOS COM
MUDANÇA DE ÁREA

Certificações Funcionais: A Golden incentiva a conquista e manutenção das certificações técnicas alinhadas ao planejamento estratégico do time através do custeio de provas e bônus para os colaboradores aprovados, tendo investido em 2025 mais de 124 mil reais em provas e incentivos para colaboradores certificados.

Gradua Golden: Programa interno de auxílio a nossos colaboradores em seu processo de formação, seja por meio de uma graduação ou pós-graduação. Em 2025, aproximadamente 10% do quadro de colaboradores celetistas da Golden utilizaram o benefício, equivalente a um investimento em torno de 40 mil reais.

Golden Talks: Programa de aprendizado e aperfeiçoamento do inglês, com aulas e práticas conversacionais em diversos níveis de proficiência. O Golden Talks contou com a participação de 13% dos colaboradores em 2025, totalizando um investimento de R\$ 8.725,00.

Colaboradores por Escolaridade e Gênero



Masculino

Superior Completo **38**

Pós-graduação Completa **7**

Superior Incompleto **23**

Ensino Médio **1**



Feminino

Superior Completo **15**

Pós-graduação Completa **5**

Superior Incompleto **7**

Ensino Médio **1**



Vantagens de Ser Golden

A Golden possui uma série de benefícios, normas e políticas que guiam os nossos colaboradores no dia a dia, bem como ações que podem ser utilizadas para promoção.

Outras vantagens

- Jornada flexível;
- Pesquisa de clima organizacional (satisfação com a empresa e lideranças);
- Código de Ética e Conduta Profissional que orienta diretrizes de respeito aos direitos humanos e leis trabalhistas;
- Ações de engajamento entre os colaboradores;
- Aniversariantes do mês, voltado para celebrar mais um ano de vida daqueles colaboradores que fizeram aniversário no mês vigente;
- Promoção de ações e eventos em datas comemorativas (Dia Internacional da Mulher, Dia dos Pais, etc);
- Revisão anual do inventário de notebooks em bom estado, para aprimoramento, se necessário, e doação para instituições;
- Incentivo à doação de leite em pó;
- Coleta de alimentos em evento promovido pela Golden para doação;
- CIPA estabelecida;
- Incentivo à doação de sangue;
- Acompanhamento de filhos em consulta.



Incentivo a Certificações

Incentivo a conquista de certificações individuais para os colaboradores.



Golden Flex

Programa Golden Flex, que permite ao colaborador receber o valor de alguns benefícios, que ele não deseja aderir, convertidos no cartão de benefícios.



Day Off

Day Off para os colaboradores no dia do aniversário.



Golden Talks

Programa Golden Talks, que proporciona o aprendizado de um segundo idioma para nossos colaboradores.



Golden Move

Voltado para a prática de atividades físicas.



Gradua Golden

Programa Gradua Golden, investimento na formação dos colaboradores, em graduação ou pós graduação.



Labora Golden

Programa de ginástica laboral.

Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR)

O PGR é revisado anualmente e estabelece diretrizes e requisitos para o gerenciamento de riscos ocupacionais, consolidando o inventariamento de possíveis riscos ocupacionais e as respectivas medidas de prevenção com um plano de resposta a emergências.

Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO)

O PCMSO normatiza as atividades, responsabilidades e documentos sobre a preservação da saúde dos colaboradores em atendimento à NR-7 e em complemento ao PGR. O PCMSO aborda a realização dos exames médicos para o acompanhamento da saúde laboral, (exames admissionais, periódicos e demissionais). Além disto estabelece a manutenção de estação de primeiros socorros acessível e divulgada aos colaboradores.

Laudo de Periculosidade (LP), Laudo de Insalubridade (LI) e Laudo Técnico das Condições Ambientais de Trabalho (LTCAT)

Levantamento e avaliação técnica da estrutura e condições de trabalho dos espaços, bem como das funções e atividades laborais neles executadas. Isso é realizado por equipe especializada em medicina e segurança laboral a fim de atestar se apresentam periculosidade, insalubridade ou demais condições especiais do ambiente de trabalho.



Programa Estadual Dinheiro na Mão

O Programa Estadual Dinheiro na Mão é uma iniciativa transformadora do Governo do Ceará, por meio da Secretaria do Trabalho (SET), para fortalecer a Política Estadual de Microcrédito Produtivo e Orientado. A iniciativa tem o objetivo de impulsionar o empreendedorismo e a economia solidária, promovendo a geração de emprego e renda, através de um subsídio financeiro exclusivo e acessível. Desta forma, o Governo do Ceará cobre integralmente o valor dos juros remuneratórios da operação de crédito do beneficiário, desde que as parcelas sejam pagas pontualmente.

O programa é voltado para o microempreendedor individual (MEI), microempreendedores informais e trabalhadores informais, com prioridade para:

- Pessoas com negócios chefiados por mulheres;
- Pessoas beneficiárias de programas sociais de transferência de renda.

A Solução Tecnológica

Para viabilizar o acesso ao crédito, a Golden Cloud Technology, em parceria com a Secretaria do Trabalho, desenvolveu a página de cadastro e divulgação do programa. Destaca-se ainda a evolução para o desenvolvimento de um Sistema de Gestão e Monitoramento desenhado para facilitar a jornada de crédito desses grupos, permitindo que eles foquem no que realmente importa: o crescimento de seus negócios. Além da praticidade, o sistema gerenciará um dos maiores atrativos do programa: o benefício de juros zero para os empreendedores adimplentes.

Resultados Alcançados

O impacto dessa união entre política pública e tecnologia já reflete números expressivos na economia cearense. Até o dia 06 de abril de 2026, o programa registrou os seguintes marcos:

- Total de Empreendedores Atendidos: 20.281
- Valor Total Contratado: R\$ 136.068.142,00

Economia Gerada aos Empreendedores (Juros a Ressarcir): R\$ 9.444.644,00

APLICATIVO TEM TRABALHO

O Instituto de Desenvolvimento do Trabalho (IDT) — órgão vinculado à Secretaria do Trabalho (SET) — em parceria com a Golden Cloud Technology, lançou em 2024 o aplicativo 'Tem Trabalho', que atua como um catalisador de oportunidades. Sua missão é simplificar a conexão entre profissionais autônomos e a sociedade, oferecendo uma plataforma robusta para a divulgação de serviços e agendamentos diretos.

Disponível gratuitamente para Android e iOS, a solução foi projetada para **otimizar o encontro entre oferta e demanda, conferindo segurança e agilidade à contratação de profissionais em diversas especialidades** — desde serviços de infraestrutura e manutenção, como pedreiros, pintores de paredes, bombeiros hidráulicos, eletricitas e marceneiros, até cuidados assistenciais, como cuidadores de idosos, dentre outros. O projeto reafirma o compromisso da Golden em utilizar a tecnologia como vetor de inclusão produtiva e conveniência para o cidadão.

Em 2025, o projeto atingiu marcos impactantes, superando a marca de **10 mil profissionais** qualificados cadastrados e viabilizando mais de **40 mil serviços**.

Esta performance reflete o potencial de otimizar a jornada de contratação, conectando as necessidades do usuário final à expertise técnica com agilidade. Mais do que números, os indicadores comprovam o fortalecimento de um ambiente digital seguro e eficiente, que simplifica a busca por especialistas e garante confiabilidade em cada entrega.

Compliance e Transparência

A ética, integridade e o compliance são os pilares que sustentam a confiança em um mercado cada vez mais dependente da tecnologia. Para empresas como a **GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY**, esses valores não são apenas conceitos abstratos, mas diretrizes práticas que garantem a sustentabilidade do negócio e a segurança dos clientes.

O instrumento normativo que consolida esses valores é o nosso Código de Ética e Conduta Profissional, que define diretrizes claras para garantir que todos os princípios básicos sejam atendidos por todas as partes interessadas que mantêm relação com a organização. Dentre esses princípios, podemos destacar os seguintes grupos.

01

Direitos Humanos e Diversidade

Igualdade de Oportunidades e Tratamento Justo: Avaliamos profissionais estritamente por mérito e competência, combatendo qualquer forma de discriminação baseada em origem, crença, gênero, orientação sexual ou deficiência.

Combate ao Assédio: Mantemos tolerância zero contra qualquer forma de assédio, violência ou intimidação, garantindo um ambiente de trabalho seguro e respeitoso.

Respeito ao Trabalho Digno: Repudiamos o trabalho infantil, forçado ou análogo à escravidão, estendendo essa exigência aos nossos parceiros e fornecedores.

02

Combate à Corrupção e Práticas Antitruste

Políticas de Presentes e Hospitalidade: Estabelecemos limites claros para brindes e refeições de negócios, proibindo qualquer oferta que possa influenciar decisões ou comprometer a imparcialidade.

Livre Concorrência: Obedecemos integralmente à Lei Antitruste, promovendo uma cultura de concorrência justa e ética.

03

Canais de Ética e Transparência

Ouvidoria: Canal oficial disponível em nosso site para reclamações, elogios e denúncias, sendo esta última totalmente confidencial e anônima.

Investigação e Sanções: Todas as denúncias são investigadas de forma imparcial por um comitê investigativo, podendo resultar em medidas corretivas e sanções disciplinares conforme a gravidade.



CANAL DE OUVIDORIA

Acessível a todas as partes interessadas da Golden (colaboradores, prestadores de serviço, fornecedores e parceiros de negócio), o Canal de Ouvidoria é utilizado para o registro de reclamações, elogios e, principalmente, de denúncias, tendo esta última o anonimato e confidencialidade garantidos.

Todas as denúncias recebidas devem ser tratadas, em até 90 dias, pelo Comitê Investigativo que é composto por uma empresa independente e pela função de compliance exercida por um membro da área da Governança. Além disso, o Comitê tem independência, autonomia e autoridade para conduzir as investigações de forma objetiva, livre de interferências externas ou conflitos de interesses, devendo as ações serem pautadas na confidencialidade, imparcialidade, transparência e respeito ao devido processo, garantindo proteção às partes envolvidas e assegurando que não haja retaliação contra denunciante ou testemunhas que ajam de boa-fé.

As manifestações recebidas são analisadas por meio de um plano de investigação, buscas, preservação de documentos e entrevistas. Ao término da investigação, a conclusão deve ser formalizada por meio de um relatório e as medidas serão tomadas com base no Processo Disciplinar, buscando sempre a aplicação de medidas preventivas ou corretivas, evitando ao máximo medidas punitivas, respeitando sempre a gravidade do caso.



CANAL DE OUVIDORIA

Registro de reclamação, elogio e denúncia (anônima).



COMITÊ INVESTIGATIVO

Analisa a denúncia, investiga e elabora relatório conclusivo.



GESTÃO DE PESSOAS

Apoia na execução do processo disciplinar, conforme aplicável.

Compliance e Transparência

Governança Corporativa

Inteligência e Integridade Estratégica

A atuação da área de Governança na Golden Cloud Technology transcende a manutenção do Sistema de Gestão Integrado (SGI) e a conquista de certificações internacionais. Ela consolida-se como o núcleo de integridade da companhia, sendo responsável pela gestão rigorosa de mais de 90 documentos normativos estratégicos e apoio a todas as áreas de negócio. Este pilar assegura a resiliência organizacional por meio de auditorias internas sistemáticas, monitoramento proativo de indicadores, gestão de riscos e o fortalecimento contínuo de uma cultura de compliance e transparência absoluta.

Estrutura de Comitês: Decisões multidisciplinares

Instituídos para conferir solidez às decisões gerenciais e estratégicas, nossos comitês possuem caráter multidisciplinar. Eles integram membros da Governança às demais áreas de negócio, garantindo uma visão 360° sobre os desafios e aprimoramentos da organização.

Comitê de Mudanças: Atua na avaliação e coordenação de alterações no ecossistema de TI sob rigorosos protocolos de controle. Sua missão é mitigar riscos operacionais, garantindo que a capacidade, segurança, disponibilidade, integridade, continuidade e a privacidade dos dados sejam preservadas em cada evolução tecnológica.

Comitê de Problemas: Dedicado à investigação profunda e resolução de causas-raiz de incidentes críticos ou recorrentes. O foco central é elevar a estabilidade e a confiabilidade da infraestrutura, eliminando falhas repetitivas e otimizando a experiência de serviço.

Comitê de Produto/Serviço: Assegura o alinhamento estratégico entre o portfólio da organização e as demandas dinâmicas do mercado. Este comitê garante que cada solução entregue pela Golden combine viabilidade técnica com tendências de mercado e os objetivos de negócio dos nossos clientes.

Comitê de Sustentabilidade: Órgão responsável por operacionalizar a agenda ESG. Atua no engajamento e aprimoramento contínuo das práticas sustentáveis, conectando as operações da companhia aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e ao propósito de impacto positivo da organização nas três vertentes, ambiental, social e de governança.

Comitê de Propriedade Intelectual: Responsável por salvaguardar o capital intelectual e os ativos intangíveis da organização. Atua na definição de diretrizes para o registro e proteção de softwares, patentes, marcas e metodologias exclusivas, garantindo que a inovação gerada pela Golden seja protegida juridicamente. Além disso, assegura o compliance com direitos de propriedade de terceiros, mitigando riscos legais e fortalecendo o diferencial competitivo da empresa no mercado tecnológico.

Comitê do Sistema de Gestão Integrado:

Este comitê multidisciplinar atua como o fórum central para discussão, supervisão, alinhamento e direcionamento de melhorias referentes aos padrões internacionais seguidos, incluindo temas como Segurança da Informação e Privacidade, Gestão de Serviços, Antissuborno e Continuidade de Negócios. Sua missão é assegurar que a satisfação do cliente, qualidade das entregas e a resiliência operacional sejam tratadas de forma transversal, mitigando riscos e potencializando o desempenho organizacional frente aos desafios do mercado global.

As certificações da Golden são evidências tangíveis de um ecossistema de gestão maduro e ético. Elas materializam nosso compromisso com:



Segurança e Privacidade: Proteção rigorosa de dados em todas as soluções tecnológicas.



Gestão Humana e Eficiente: Um Centro de Suporte orientado pela valorização das pessoas e pela excelência na experiência do cliente, integrando liderança estratégica e processos otimizados.



Qualidade e Eficácia: Gestão de serviços focada em performance e entrega de valor superior.



Sustentabilidade: Uma empresa que visa não apenas os lucros, mas um impacto positivo em esferas primordiais da sociedade, pensando no lado humano, na integridade e transparência, em relações e acordos, e no impacto ambiental de suas ações.



Integridade e Compliance: Rigor absoluto em políticas antissuborno e transparência em todas as tratativas comerciais e gestão de fornecedores, inclusive com a esfera pública.

Norteadas pela busca incessante da excelência, a Golden preza pela melhoria contínua de seus critérios de negócio. Nossa estratégia vai além da conformidade com regulamentações vigentes, buscamos a vanguarda da evolução técnica e normativa, promovendo ações de impacto nos eixos Ambiental, Social e de Governança. Para nós, a evolução das certificações é o reflexo de uma organização que se transforma para gerar benefícios duradouros às suas partes interessadas e à sociedade.

Compliance e Transparência

Gestão de Riscos

Na Golden Cloud Technology, a gestão de riscos corporativos é um procedimento contínuo e essencial para subsidiar a tomada de decisões conscientes pela Alta Direção. Nosso objetivo é identificar ameaças que possam comprometer o sucesso do negócio e potencializar oportunidades que tragam vantagens competitivas ao nosso Sistema de Gestão Integrado (SGI).

Adotamos uma estrutura de componentes fundamentais para a concepção, implementação e monitoramento da gestão de riscos, sempre alinhada aos contextos internos e externos da organização. Nosso processo baseia-se em:

- **Identificação de riscos:** Busca, reconhecimento e descrição de riscos;
- **Análise de riscos:** Compreensão da natureza do risco e determinação do nível de risco;
- **Avaliação de riscos:** Verificação dos resultados da análise de riscos para determinar se o risco e/ou sua magnitude são aceitáveis, toleráveis ou exploráveis.



O programa de Gestão de Riscos considera também outros tipos de critérios como:

Classificação dos Riscos

Os riscos na Golden são classificados em três categorias principais, considerando seu impacto nos objetivos estratégicos:

Estratégico:

Relacionados a objetivos de longo prazo, como segurança da informação e prevenção ao suborno.

Operacional:

Assuntos cotidianos que afetam a satisfação do cliente e a performance de fornecedores.

Conformidade:

Gestão eficaz de recursos e atendimento a termos contratuais e regulatórios.

Vertentes de Exposição

Esses riscos são monitorados em vertentes de exposição específicas.

- **Financeiro:** Relacionada diretamente com o crescimento do negócio, onde é avaliado se aquele risco pode trazer prejuízo ou lucro para a organização.
- **Compliance:** Relacionada com as conformidades das normas, políticas, processos e padrões que regem a organização.
- **Reputação:** Relacionada com os objetivos estratégicos da empresa, que envolvem a reputação da organização diante das partes interessadas.
- **Mercado:** Relacionado com os objetivos estratégicos da empresa, onde o risco é avaliado considerando impactos futuros de recuperação ou crescimento.
- **Negócio:** Relacionado com os objetivos estratégicos da empresa, onde o risco é avaliado levando em consideração todos os fatores que podem impactar a estratégia do negócio.

Pilares de Segurança da Informação

Os riscos podem estar atrelados ou não aos três pilares de segurança da informação, abordando pontos positivos ou negativos, e com essa prática a Golden busca avaliar todos os riscos sob uma ótica de segurança da informação e como isso afeta a organização. Os pilares são definidos em:

Confidencialidade: Garante que a informação é acessível apenas para pessoas autorizadas. Isso envolve medidas como criptografia, controles de acesso e políticas de privacidade para proteger dados sensíveis de divulgação indevida.

Integridade: Assegura que a informação é precisa e completa, e que não foi alterada de forma não autorizada. Técnicas como hashes, assinaturas digitais e controles de versão ajudam a manter a integridade dos dados.

Disponibilidade: Garante que a informação e os sistemas estejam disponíveis para os usuários autorizados quando necessário. Isso envolve a implementação de medidas como backups, redundância e planos de recuperação de desastres para minimizar o tempo de inatividade e garantir a continuidade das operações.

Ecossistema de Governança e Gestão Integrada

SGI



Segurança da informação para serviços em nuvem



Proteção de dados pessoais em nuvens pública



Segurança da informação



Privacidade da informação



Serviço



Antissuborno

A estrutura do Sistema de Gestão Integrado (SGI) da Golden é fundamentada em pilares críticos que garantem a excelência em serviços, segurança da informação, privacidade e integridade antissuborno. Em total alinhamento ao nosso core business, destacam-se as certificações voltadas à segurança em nuvem e à proteção de dados pessoais em nuvens públicas, assegurando a máxima resiliência e conformidade das nossas soluções de tecnologia.

Esta integração estratégica promove uma sinergia única e potencializa a gestão de processos, permitindo a otimização de recursos, a redução de custos operacionais e a aceleração da melhoria contínua. Toda essa arquitetura é sustentada por uma robusta base de conhecimento – composta por políticas, normas e procedimentos rigorosos – que direciona e engaja todas as nossas partes interessadas sobre a relevância do SGI e o papel fundamental de cada colaborador na manutenção da nossa excelência organizacional, alinhados aos mais altos padrões de transparência e responsabilidade corporativa.

As premissas que regem o Sistema de Gestão Integrado da Golden são as seguintes:

Crescimento saudável do negócio por meio da gestão dos serviços e da entrega de soluções de qualidade, reconhecidas e focadas na experiência do cliente;

Garantia da confidencialidade, disponibilidade e integridade das informações e ativos críticos que conectam os clientes com o mundo digital;

Aplicação das melhores práticas para a proteção e segurança de serviços e ambientes de tecnologia em nuvem;

Cumprimento das leis e normas regulamentares quanto à proteção de informações de identificação pessoal armazenadas em nuvens públicas, bem como de dados pessoais e pessoais sensíveis tratados pela Golden;

Ética e conduta profissional com observância às leis e regulamentações aplicáveis e em vigor relacionadas ao combate de práticas de suborno e corrupção.

Segurança e Privacidade

A Golden mantém um compromisso permanente com a segurança e privacidade das informações de todas as suas partes interessadas, estabelecendo diretrizes por meio das Políticas (Segurança da Informação, Proteção de Dados Pessoais e Aviso de Privacidade) e assegurando a confidencialidade, disponibilidade e integridade do processamento, transferência, manuseio e armazenamento das informações.

Esse cuidado é respaldado pelas certificações ISO/IEC 27001, 27017, 27018 e 27701, normas internacionais que estabelecem critérios para sistemas de gestão de segurança e privacidade da informação. Essas certificações comprovam que a organização adota medidas para identificar riscos de segurança da informação e implementa controles para mitigá-los, sejam eles físicos ou em ambiente virtualizado, bem como a utilização de princípios diretores no âmbito da privacidade dos dados.

Segurança e privacidade da informação fazem parte do core business da Golden, não restringindo-se na implementação de soluções tecnológicas, mas fazendo parte da rotina de todas as partes interessadas da Golden, principalmente de seus colaboradores, que, anualmente, recebem treinamentos voltados para esse tema e lidam com isso em suas atividades diárias.

Armazenamento de logs, período de retenção dos dados, backups, monitoramento de equipamentos, gestão de acessos, exclusão de dados, auditorias de ambiente são algumas das boas práticas utilizadas pela Golden para evitar vazamentos de dados, incidentes de segurança da informação e garantir a conformidade legal de todos os aspectos envolvidos nesse processo.

Além disso, a Golden conta com um DPO (Data Protection Officer) titular e um suplente para garantir que todos os processos que envolvem tratamento de dados pessoais estejam em conformidade com as legislações aplicadas.

Gestão de Serviços

O Sistema de Gestão de Serviços da Golden permite que processos interconectados garantam que os serviços entregues aos clientes estejam alinhados à necessidade do negócio. Esse cuidado é respaldado pela certificação ISO 20000-1, norma internacional que estabelece critérios de como a organização deve se planejar para garantir a entrega de um determinado serviço e orienta no monitoramento da experiência do cliente com a utilização desse serviço.

Com a implementação dos critérios estabelecidos por essa norma, a Golden busca reduzir custos e desperdícios por meio de processos padronizados para diminuir o retrabalho em atividades, torna-se um diferencial competitivo em licitações e contratos corporativos, agilidade e assertividade nos processos de mudanças, conseguindo implementar novas tecnologias ou serviços com menos riscos de interrupções.

Com todos esses critérios atendidos pela organização, o cliente é beneficiado diretamente nos aspectos de previsibilidade e confiabilidade, onde ele sabe exatamente o que esperar, pois os níveis de serviço (SLAs) são monitorados de perto e bem definidos, segurança e continuidade, respaldado pelos planos de contingência para manter o serviço funcionando mesmo em situações adversas e foco na experiência do cliente, permitindo que seus feedbacks sejam escutados, avaliados e tratados da melhor maneira possível.

O foco da experiência do cliente é um fator extremamente importante para a Golden e de responsabilidade de todos, com apoio, principalmente, da área de Sucesso do Cliente que avalia pesquisas de satisfação dos chamados atendidos pelo time de Suporte, apoia no processo de Onboarding do cliente, mapeia a jornada do cliente, trata reclamações e elogios e é responsável pelo envio, análise e tratativa de pesquisas do tipo CSAT e NPS.

Em 2025, a Golden consolidou seu compromisso com a escuta ativa por meio da realização de quatro ciclos trimestrais de avaliações de NPS (Net Promoter Score) e CSAT (Customer Satisfaction Score). Este monitoramento contínuo permitiu um diagnóstico preciso da percepção de valor dos nossos clientes ao longo de todo o ano.

Como resultado geral, alcançamos um NPS de 68, o que nos posiciona solidamente na Zona de Qualidade do mercado. Complementarmente, os indicadores de satisfação direta (CSAT) obtiveram médias excepcionais e reforçam a consistência das nossas entregas: 4.4 para nossos Produtos e 4.5 para nosso Atendimento (escala de 1 a 5), demonstrando o alto nível de excelência técnica e humana que permeia nossa operação.



Entre em contato



0800-180-6082



comercial@goldencloud.tech

Canal de Ouvidoria



Elogio



Reclamação



Denúncia

Nosso canal de ouvidoria é dedicado a receber elogios, reclamações e denúncias, sendo este último totalmente anônimo.

Canal de DPO

dpo@goldencloud.tech