

1. INTRODUÇÃO E OBJETIVOS

A GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY é uma empresa brasileira especializada em serviços gerenciados e profissionais, oferecendo um portfólio amplo de soluções em infraestrutura como serviço, segurança da informação, colaboração, dados e inteligência artificial.

A empresa está comprometida com a proteção da privacidade e dos dados pessoais e pessoais sensíveis de todos os titulares que interagem com nossos serviços. Este Aviso de Privacidade apresenta, de forma clara e transparente, como os dados pessoais são tratados se você acessa ou interage com o website da GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY ou se você é cliente ou fornecedor da empresa. Além disso, aqui também é informado quais são os seus direitos como titular de dados pessoais e como exercê-los, em conformidade com a legislação aplicável.

2. ESCOPO E ABRANGÊNCIA

Este Aviso de Privacidade se aplica às pessoas que acessam o website da GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY ou que são clientes ou fornecedores da GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY.

Este Aviso não regula o tratamento de dados pessoais de colaboradores e estagiários. Essas interações são tratadas no GCLLOUD_SGI_PO_019_Política de Privacidade Interna.

3. DEFINIÇÕES E ABREVIACÕES

- **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):** Lei Federal nº 13.709, publicada no dia 14 de agosto de 2018, que regula as atividades de Tratamento de Dados Pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica, de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de

liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

- **Agentes de Tratamento:** São aqueles responsáveis pelo Tratamento de Dados Pessoais e estão separados em duas categorias: o Controlador e o Operador. O **Controlador** é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, responsável pelas decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais. O **Operador**, por sua vez, é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador, seguindo as suas instruções.
- **Encarregado de Dados / Data Protection Officer (DPO):** Pessoa ou comitê indicado pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos Dados e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Dados Pessoais:** São informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Titular de Dados:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais e dados pessoais sensíveis que são objeto de tratamento.
- **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Incidente de Segurança envolvendo Dados Pessoais:** Qualquer evento adverso confirmado ou sob suspeita relacionado à violação na segurança de dados pessoais ou pessoais sensíveis, que possa resultar em acesso não autorizado, destruição, perda, alteração, vazamento ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

4. DIRETRIZES

A GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY realiza o tratamento de dados pessoais de forma responsável, transparente e alinhada às boas práticas de privacidade e proteção de dados. As diretrizes a seguir orientam como ela lida com as informações dos usuários que acessam seus canais digitais:

4.1. CLIENTES E FORNECEDORES

4.1.1. Dados Coletados

Quando um cliente ou um fornecedor, seja pessoa física seja pessoa jurídica (por meio de seus representantes ou contatos comerciais), contrata, utiliza ou interage com os serviços da GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY, alguns dados pessoais podem ser coletados. Esses dados são divididos em duas categorias principais:

- I. Dados fornecidos diretamente pelo cliente: Quando se contrata, utiliza ou interage com os serviços ou comunica-se com a empresa de alguma forma, o cliente pode fornecer alguns dados. Esses dados incluem:
 - Dados de identificação pessoal e contato profissional;
 - Dados de profissão e emprego;
 - Endereço residencial ou comercial;
 - Credenciais de acesso e de conta;
 - Dados bancários e de faturamento;
 - Dados relacionados a suporte técnico e solução de problemas.
- II. Dados que são coletados de outras fontes: Em alguns casos, a GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY pode completar as informações fornecidas pelo cliente com dados obtidos de fontes externas, respeitando a legislação vigente e sempre com base legal adequada. Exemplos incluem:
 - Consultas a bases públicas oficiais;
 - Informações de dados de perfis públicos em redes sociais;
 - Dados de entidades de proteção ao crédito ou bureaus financeiros.

4.1.2. Finalidades de Utilização dos Dados

A empresa lida com os dados coletados ou recebidos a partir da utilização dos serviços para as seguintes finalidades:

- Cadastrar clientes e fornecedores nos sistemas utilizados internamente pela GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY;
- Gerenciar a satisfação do cliente e mantê-lo informado quanto aos serviços prestados pela GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY;
- Realizar controle de acesso à GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY, bem como ao data center utilizado pela GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY;
- Apresentar ao cliente quem são os responsáveis, e seus respectivos contatos, pelo atendimento em caso de necessidade durante a prestação do serviço pela GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY;
- Receber demandas do cliente e auxiliar na resolução;
- Elaborar proposta comercial adequada às demandas do cliente, dando início à formalização da contratação de serviços prestados pela GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY;
- Assinar contratos e acordos de confidencialidade, viabilizando a formalização da contratação de serviços prestados pela GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY;
- Cumprir obrigações legais ou regulatórias, conforme exigido em um processo judicial, por qualquer órgão de aplicação da lei ou do governo com competência, ou que alegue ter competência, sobre os serviços gerenciados pela GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY;
- Para outras finalidades as quais são fornecidos avisos específicos no momento da coleta, ou, de outro modo, conforme autorizado ou exigido por lei.

4.2. USUÁRIOS

Esta seção se aplica aos dados pessoais que são coletados quando os usuários visitam os websites da GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY.

4.2.1. Dados coletados

De forma geral, quando um usuário visita os *websites* da GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY, podem ser coletados seus dados pessoais, divididos em duas categorias:

- I. Dados que são fornecidos: Os *websites* da empresa dispõem de diversas formas de contato. O usuário pode fornecer seus dados pessoais, por exemplo, ao solicitar informações sobre produtos e serviços, inscrever-se em newsletters, fazer o *download* de conteúdos informativos ou entrar em contato com a GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY de outra forma. Esses dados podem incluir:

- Dados de identificação pessoal e contato profissional;
- Quaisquer outras informações que o cliente opte por fornecer.

4.2.2. Finalidades de utilização dos dados

É possível utilizar os dados coletados ou recebidos a partir da utilização dos *websites* para as seguintes finalidades:

- Oferecer os serviços prestados pela GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY, a fim de prospectar um possível futuro cliente;
- Viabilizar a contratação de novos colaboradores;
- Realizar reclamação ou elogio no site institucional da GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY;
- Cumprir obrigações legais ou regulatórias, ou conforme exigido em um processo judicial, por qualquer órgão de aplicação da lei ou do governo com competência, ou que alegue ter competência, sobre a GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY;
- Para outras finalidades as quais são fornecidos avisos específicos no momento da coleta, ou, de outro modo, conforme autorizado ou exigido por lei.

4.3. COLABORADORES

As hipóteses de tratamento de dados pessoais de colaboradores que mantêm relação profissional com a GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY estão previstas no documento GCLLOUD_SGI_PO_019_Política de Privacidade Interna.

4.4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A empresa poderá compartilhar os dados pessoais coletados com terceiros e parceiros de negócio, sempre que isso for necessário para viabilizar a prestação dos serviços, observando as bases legais aplicáveis, e respeitando os princípios de necessidade e finalidade. O referido compartilhamento ocorre com base nos seguintes critérios e para as finalidades descritas abaixo.

- **Prestadores de serviço terceirizados/parceiros de negócio:** A empresa opera em conjunto com prestadores de serviço terceirizados para obter auxílio nas atividades de operar, executar, aprimorar, entender, personalizar, dar suporte e anunciar os serviços. Quando há um compartilhamento de dados com prestadores de serviço terceirizados, é exigido a eles que utilizem seus dados de acordo com as instruções e termos passados ou mediante consentimento expresso dos titulares, quando aplicável.
- **Órgãos reguladores, autoridades judiciais ou administrativas:** Pode-se compartilhar os dados pessoais dos titulares para prestar às autoridades competentes todas as informações que forem solicitadas com relação ao Titular e operações por ele executadas nos Sites. Ademais, compartilhar os dados pessoais com autoridades públicas ou entidades privadas para combate à fraude e abuso no uso dos Serviços, para investigação de suspeitas de violação da lei, ou para combater qualquer outra suspeita de descumprimento das nossas políticas e contratos.
- **Transferência de ativos:** Em caso de reorganização societária, fusão, aquisição ou venda de unidades de negócio, os dados poderão ser transferidos ao novo controlador, assegurando-se a manutenção do nível de proteção.
- **Com a sua autorização:** Nos casos não previstos acima, havendo o objetivo de compartilhamento dos dados pessoais, será enviada uma notificação com informações a respeito de tal compartilhamento para solicitar o consentimento, para finalidade determinada.

4.5. BASES LEGAIS DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY realiza o tratamento de dados pessoais em conformidade com as hipóteses previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

- a) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
- b) Consentimento – As finalidades do uso dos seus dados serão específicas e destacadas em seu consentimento, podendo o titular optar por aceitar ou não o tratamento dos dados conforme indicado.
- c) Legítimo interesse na promoção de atividades da GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY ou em auditorias e investigações corporativas respaldadas em lei ou regulamento. Os dados pessoais sensíveis não serão tratados de acordo com esta base legal.
- d) Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados.
- e) Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem).
- f) Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente. Os dados pessoais sensíveis não serão tratados de acordo com esta base legal.

4.5.1. Consentimento

Quando aplicável, o consentimento deve ser fornecido pelo titular de dados de maneira livre, informada e inequívoca, reforçando o compromisso da GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY com a transparência no tratamento de dados pessoais e pessoais sensíveis. Além disso, os dados não poderão ser tratados para uma finalidade distinta daquela consentida pelo titular. A GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY preza pela coleta clara de consentimento, e isso pode ser feito no site institucional da empresa (para o recebimento de comunicações), dentre outras situações. Para modificar, retirar ou esclarecer quaisquer dúvidas relacionadas ao consentimento, o titular deve enviar e-mail para dpo@goldencloud.tech.

4.6. TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS

DOCUMENTO	PRAZO DE RETENÇÃO	FUNDAMENTO	OBSERVAÇÕES
Contratos comerciais (e que contenham dados pessoais e/ou cujas atividades prestadas envolvem o tratamento de Dados Pessoais)	10 anos após o término de todas suas obrigações	Art. 205, CC	-
Dados de clientes na ferramenta de ITSM	10 anos	Art. 205, CC	Contados a partir do encerramento do contrato com o cliente.
Dados de <i>leads</i>	10 anos	art. 205, Código Civil	Prazo contado a partir do recebimento do dado.
Gravação de reuniões	Pelo tempo necessário à solução da demanda do cliente.	-	-
Gravação de treinamentos	5 anos ou conforme necessidade de atualização do treinamento	-	-

Cód.: GCLLOUD_SGI_PO_003

Classificação:
PúblicoGestão do documento:
GovernançaÁrea responsável:
Jurídico/DPOPeriodicidade:
AnualVersão:
V 2.0

Imagens resultante das câmeras existentes na empresa	6 meses	Renovação de certificações	Prazo contado a partir do dia em que a gravação foi realizada
Registro de controle de acesso à empresa	2 anos	Renovação de certificações	Prazo contado a partir da data de registro do acesso

4.7. EXCLUSÃO DE DADOS

A exclusão de dados é uma prática essencial para garantir a conformidade com os prazos de retenção definidos em lei e políticas internas, otimizar a utilização de recursos e garantir a privacidade e a segurança dos dados pessoais e pessoais sensíveis. A GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY adota controles técnicos e administrativos rigorosos para a exclusão de dados pessoais e dados pessoais sensíveis, de forma segura e definitiva, em diferentes áreas, a fim de impedir sua recuperação ou uso não autorizado, conforme regulamentações aplicáveis.

A exclusão é realizada em conformidade com as regulamentações aplicáveis e com as políticas de retenção da empresa, observando-se, sempre que necessário, a anonimização dos dados como alternativa válida, especialmente nos casos em que a manutenção seja necessária para fins estatísticos, de auditoria ou cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

4.8. USO DE PIXELS E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

A GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY e seus parceiros podem utilizar diversas tecnologias de rastreamento, como pixels e cookies, para coletar e armazenar automaticamente, dados sobre o uso dos serviços. O pixel é um pequeno fragmento de código integrado às páginas, que permite monitorar interações do usuário.

A empresa utiliza as informações coletadas por meio dessas tecnologias para otimizar e personalizar a sua experiência de navegação, direcionar campanhas publicitárias, desenvolver e aplicar funcionalidades de segurança e procedimentos de prevenção à fraude.

A GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY usa pixels das seguintes plataformas: Meta, Google e LinkedIn. O tratamento de dados por meio dessas tecnologias é realizado a partir da base legal aplicável, observando os direitos previstos na legislação de proteção de dados.

4.9. TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS PARA FORA DO BRASIL

A empresa pode transferir alguns de seus dados pessoais a prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem. Essas transferências somente ocorrerão quando o país de destino oferecer grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na LGPD ou quando forem adotadas garantias contratuais e técnicas que assegurem a proteção dos dados. Sempre que realizar a transferência, a GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY adotará medidas apropriadas para garantir os dados pessoais sejam tratados de forma segura e em conformidade com a legislação aplicável, utilizando, quando necessário, cláusulas contratuais específicas e outros mecanismos reconhecidos pela Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

4.10. INTERAÇÕES COM SITES DE TERCEIROS

Os serviços e *websites* da GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY podem conter links para sites ou ferramentas de terceiros. A GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY não se responsabiliza pelas práticas de privacidade ou pelo conteúdo destes sites externos, nem controla como eles coletam, utilizam ou compartilham dados pessoais. Recomendamos que você consulte as respectivas políticas de privacidade para compreender de que forma suas informações serão tratadas por esses terceiros. O acesso a tais sites pode ser registrado apenas para fins estatísticos, com o objetivo de avaliar a relevância desses links para os usuários.

4.11. SEGURANÇA

A GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY adota medidas físicas, técnicas, de pessoas e organizacionais de segurança para proteger os dados pessoais contra perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação ou alteração indevida. Essas medidas incluem, por exemplo, uso de firewalls, criptografia, autenticação multifator, proteção de dispositivos e sistemas, controles de acesso físico e lógico, gestão de vulnerabilidades e monitoramento contínuo de ameaças. Também são aplicados procedimentos internos de controle de permissões e boas práticas de segurança da informação em conformidade com padrões reconhecidos, como as normas ISO 27001, 27017, 27018 e 27701.

Ainda que nenhum sistema seja totalmente imune a riscos, a organização busca constantemente aprimorar seus mecanismos de proteção para assegurar os mais elevados padrões de confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações.

4.12. DIREITOS DO TITULAR

Os titulares de dados pessoais têm alguns direitos no que se refere aos seus dados pessoais e podem exercê-los entrando em contato por meio do e-mail dpo@goldencloud.tech. Esses direitos incluem:

- Confirmar a existência de tratamento de dados pessoais;
- Acessar seus dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, quando aplicável;
- Solicitar a exclusão de dados pessoais tratados com base no consentimento, ou quando desnecessários, excessivos ou desconformidade com a legislação aplicável;
- Obter informações sobre uso compartilhado de dados, incluindo as entidades públicas e privadas com as quais foram compartilhados. Note que este Aviso de Privacidade descreve as atividades de compartilhamento de dados pessoais pela GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY.

- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.
- Revogação do consentimento, quando aplicável.

Por razões de segurança, o exercício dos direitos somente será possível após a confirmação da identidade do solicitante, podendo ser necessário fornecer informações adicionais.

Ressaltamos que, em grande parte dos produtos e serviços que são ofertados, a GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY atua como operadora dos dados pessoais, segundo as instruções de nossos Clientes, que são os controladores. Caso você seja um consumidor e deseje exercer os seus direitos com relação aos dados pessoais que a GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY trata enquanto operadora, você deve contatar o Cliente que está utilizando os Serviços.

4.13. TÉRMINO DO TRATAMENTO

Este Aviso de Privacidade se aplica às circunstâncias acima mencionadas durante todo o período em que a GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY armazenar os dados pessoais. As informações citadas são armazenadas e mantidas:

- Pelo tempo exigido por lei;
- Até o término do tratamento de dados pessoais;

Assim, os dados são tratados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória. O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

- Quando a finalidade para qual o dado pessoal foi coletado for alcançada, e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- Quando o Titular solicitar a exclusão de seus dados;

- Quando houver uma determinação legal neste sentido.

Nos casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pelo presente Aviso, os dados pessoais serão eliminados e este Aviso não será mais aplicável ao seu relacionamento com a GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY.

4.14. CONTATO PARA COMUNICAÇÃO COM O ENCARREGADO DE DADOS

Para exercer os seus direitos de titular, para sanar dúvidas ou dar sugestões sobre o presente Aviso, a GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY disponibiliza o contato com o Encarregado de Dados, nos termos do artigo 41 da LGPD:

- Encarregado de Dados titular: Ana Larissa Gonçalves Guimarães - OAB/CE nº 43.406.
- Encarregado de Dados suplente: Luiz Felipe Duarte Silva.
- E-mail: dpo@goldencloud.tech;
- Endereço: Avenida Santos Dumont, 2626, 4º andar, sala 416 - Aldeota, Fortaleza - CE, 60150-162.

4.15. ALTERAÇÃO DO AVISO DE PRIVACIDADE

A GOLDEN CLOUD TECHNOLOGY poderá alterar este Aviso de Privacidade a qualquer momento, em razão da evolução de seu modelo de negócio, de mudanças na legislação ou de ajustes em seus processos internos. Sempre que houver alteração relevante, será publicada a versão atualizada no *website* da organização, com a data da revisão indicada no tópico 6.

Recomenda-se que os titulares consultem periodicamente este Aviso de Privacidade para se manterem informados sobre como seus dados pessoais estão sendo tratados.

5. CONTROLE DE REGISTROS

NOME DO REGISTRO	LOCAL DE ARMAZENAMENTO	TEMPO DE RETENÇÃO		RECUPERAÇÃO
		ATIVO	INATIVO	

Cód.: GCLOUD_SGI_PO_003

Classificação:
Público

Gestão do documento:
Governança

Área responsável:
Jurídico/DPO

Periodicidade:
Anual

Versão:
V 2.0

GCLOUD_SGI_PO_003 Aviso de Privacidade	Base de Conhecimento na Ferramenta de ITSM	Permanente	N/A	Commvault Backup
--	--	------------	-----	------------------

6. CONTROLE DE REVISÕES

HISTÓRICO DE REVISÕES		
DATA	COMENTÁRIOS	REVISADO/ APROVADO POR:
23/09/2020	Criação do Documento	Lidiane Raulino / Jefferson Farias
08/01/2021	Revisão do Documento	Governança / DPO - Cabral e Gaya / Jefferson Farias
16/07/2021	Revisão completa do documento	Rafael Moura / Jefferson Farias
08/07/2022	Reestruturação de layout do documento	Viviane Sombra / Ricardo Gomes
21/05/2023	Reestruturação de layout do documento	Viviane Sombra / Ricardo Gomes
01/09/2023	Revisão do conteúdo do documento	Andressa Farias / Jefferson Farias
20/08/2024	Revisão completa do documento e inclusão de informações no item 4	Larissa Guimarães / Jefferson Farias
10/12/2024	Inclusão de informações no item 4.6	Larissa Guimarães / Jefferson Farias
01/09/2025	Revisão completa do documento e atualização do layout	Larissa Guimarães / Jefferson Farias
26/09/2025	Atualização do Encarregado de Dados suplente no item 4.14	Larissa Guimarães / Jefferson Farias
03/12/2025	Revisão completa do documento	Larissa Guimarães / Jefferson Farias