

Q Golden Cloud Technology

Relatório de sustentabilidade

2024





Sumário

01 MENSAGEM DO CEO

02 ONDE ESTAMOS

03 IDENTIDADE INSTITUCIONAL

04 NOSSOS NÚMEROS

05 SOBRE A GOLDEN

06 LINHA DO TEMPO

07 CERTIFICAÇÕES

08 DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL

09 COMPROMISSO
AMBIENTAL

10 CONSTRUINDO
MAIS JUNTOS

11 COM QUEM
CONSTRUÍMOS

12 COMPLIANCE E
TRANSPARÊNCIA

13 CANAIS DE
CONTATO

Jefferson Farias

CEO da Golden Cloud



Prezados clientes, parceiros e colaboradores da Golden Cloud Technology:

É com grande entusiasmo e orgulho que apresento o nosso Relatório de Sustentabilidade, um reflexo do compromisso contínuo da nossa empresa com as práticas ambientais, sociais e de governança (ESG). Em um momento de desafios globais e transformações rápidas, acreditamos que a sustentabilidade não é apenas uma responsabilidade, mas uma oportunidade estratégica para criar valor a longo prazo, tanto para os nossos stakeholders quanto para as gerações futuras.

Nos últimos anos, trabalhamos para integrar as práticas ESG em todos os aspectos do nosso negócio, desde a nossa cadeia de valor até a maneira como interagimos com as comunidades onde atuamos. Estamos comprometidos em reduzir nosso impacto ambiental, promover uma cultura de inclusão e equidade social, e garantir a mais alta governança corporativa e de TI em todas as nossas operações.



Nosso compromisso com o ESG não é apenas uma estratégia de negócios, mas uma expressão tangível de nossos valores fundamentais.

Nosso foco está em um futuro mais sustentável, onde a inovação, a ética e o respeito aos recursos naturais sejam pilares fundamentais. Estamos orgulhosos dos avanços que já conquistamos, mas sabemos que a jornada está apenas começando. Este relatório reflete nossos progressos, mas também os desafios que ainda enfrentamos, e reforça nosso compromisso de continuar aprimorando nossas práticas ESG a cada dia.

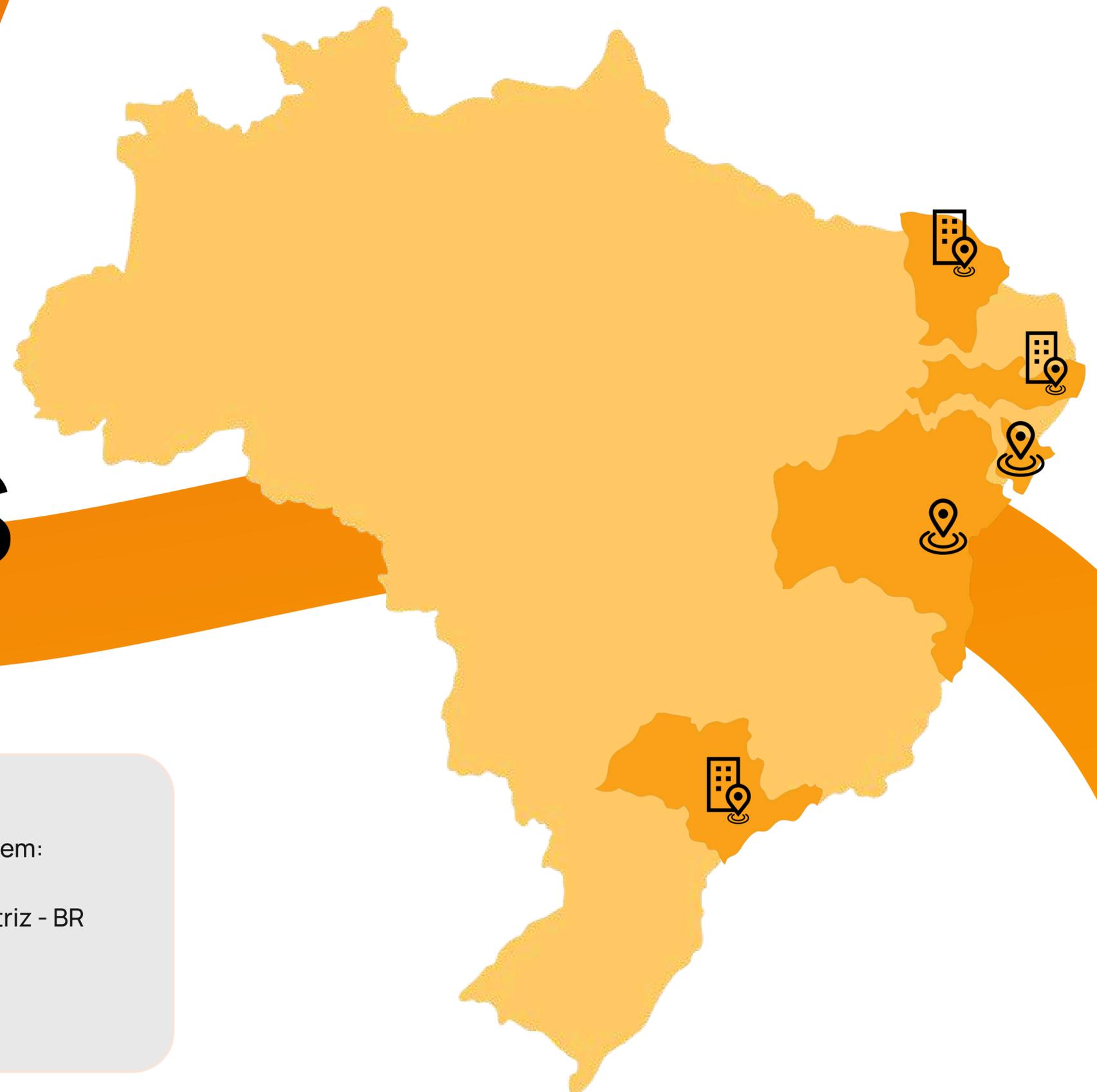
Agradecemos o apoio de todos que fazem parte dessa jornada, desde nossos colaboradores até nossos parceiros e clientes. Juntos, podemos construir um futuro mais sustentável e responsável para todos.

Onde

///// ABRANGÊNCIA NACIONAL

Estamos

///// ABRANGÊNCIA NACIONAL



Data Centers localizados em três estados do Brasil:

- Ceará
- Pernambuco
- São Paulo



Escritórios localizados em:

- Aracajú (SE) - BR
- Fortaleza (CE) - Matriz - BR
- Recife (PE) - BR
- Salvador (BA) - BR
- São Paulo (SP) - BR

Identidade Institucional

PROPÓSITO

 Entregar soluções inovadoras para simplificar negócios.

MISSÃO

 Utilizar as melhores tecnologias, agregando maior valor ao cliente com qualidade, especialização e sustentabilidade.

VISÃO

 Ser reconhecida nacionalmente como parceiro tecnológico especializado em nuvem e segurança da informação.

VALORES

 Integridade e transparência;
Qualidade e inovação;
Colaboração e empatia;
Sustentabilidade e Governança.

 **+2.21 PB**

Dados armazenados nos ambientes de clientes

 **+658 mil**

Quantidade de vulnerabilidades corrigidas em infraestrutura provida a clientes

 **+300 empresas**

Atendidas por soluções da Golden

Nossos Números

 **+1000**

Servidores protegidos

 **1.68 PB**

De volume protegido e +4.8 TB/h como média de restore

 **+4.39 PB**

Volumetria total de backups executados

Sobre a Golden

A Golden Cloud Technology é uma provedora de soluções tecnológicas diferente de todas as outras, que nasceu para simplificar o complexo.

Com a missão de utilizar as melhores tecnologias, agregando maior valor ao cliente com qualidade, especialização e sustentabilidade, a Golden busca ser referência nacional nesse ramo como parceiro tecnológico especializado em nuvem e segurança da informação, construindo relações sólidas entre os colaboradores, clientes, parceiros e a sociedade.



COLABORADORES

PARCEIROS

SOCIEDADE

CLIENTES

Com mais de 10 anos de experiência no mercado e 10 certificações, sendo 9 delas internacionais, a Golden está presente em 5 estados com atuação em mais de 300 clientes, contando com o trabalho de mais de 80 colaboradores que tornam a Golden uma empresa competitiva, colaborativa e transparente. Possuímos uma infraestrutura robusta com capacidade de armazenamento de mais de 4.6 PB e processamento de mais de 5.86 THz.

A Golden tem parceria com os principais data centers do Brasil, localizados em Maracanaú-CE, Recife-PE e São Paulo-SP, que possuem redundância com tripla abordagem.

Linha do tempo Golden

Golden Cloud Technology

 2015

Parceria com grandes players do mercado.

 2017

Soluções em cloud.

 2020

Criação de soluções e parcerias para atender, proteger e apoiar nossos clientes | Porta Nexun Cloud e Cibersegurança; Início da parceria com o Google, grande player do mercado.

Fundação da área de Governança para tratar as questões de compliance e processo de certificação; Obtenção da Certigov.

 2021

Conquista das primeiras certificações internacionais da Golden Cloud Technology, sendo elas HDI, ISO 27001, ISO 27017 e ISO 27018.

 2023

Conquista das certificações GPTW e SAP Certified in Cloud and Infrastructure Operations.

 2024

Evolução do nível de parceria com grandes player de mercado, renovação da CERTIGOV em nível de conformidade mais elevado e conquista das certificações ISO 20000-1, 37001, 27701 e do selo evolutivo ESG, com nível de aderência OURO.

Certificações

///// Certificações



Padrão internacional que garante a proteção, integridade, confidencialidade e disponibilidade dos sistemas e dados, com a conformidade dos requisitos legais e regulatórios relacionados à segurança da informação



Padrão de segurança da informação para ambientes em nuvem, que estabelece um conjunto de controles para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados armazenados em nuvem



Padrão de segurança da informação com relação a proteção dos dados pessoais em nuvens públicas, que estabelece um conjunto de controles para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados



Padrão de gestão sistemática da privacidade da informação, garantindo que os dados pessoais sejam tratados com responsabilidade, segurança e em conformidade com legislações de proteção de dados

Certificações

///// Certificações



Padrão que define as melhores práticas para o planejamento, entrega, suporte e melhoria de serviços de tecnologia da informação, com foco em atender requisitos de gestão de serviços do negócio e melhorar a satisfação dos clientes



Padrão que estabelece requisitos e diretrizes para prevenir, detectar e responder ao suborno, tanto no setor público quanto no privado



Certificação voltada para organizações que participam de licitações públicas, que demonstram uma cultura ética de anticorrupção e antissuborno em canais, revendas e parceiros



Certificação voltada para centro de suporte que avalia a capacidade da empresa em critérios de liderança, estratégia e política, gestão de pessoas e recursos, satisfação dos colaboradores e experiências de clientes, performance de resultados e, conseqüentemente, em atender e resolver demandas dos clientes de maneira eficiente e eficaz

Certificações

///// Certificações



Certificação que avalia determinados critérios e boas práticas de sustentabilidade, alinhadas a responsabilidade ambiental, social e de governança corporativa, demonstrando qual o nível de maturidade das organizações em relação às práticas ambientais, sociais e de governança (ESG), na qual a empresa se enquadrou em nível Ouro da jornada.



Certificação que avalia a cultura de trabalho e clima de uma organização, evidenciando a existência de um ambiente saudável e colaborativo, sendo uma ótima empresa para se trabalhar



COMPROMISSO COM OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

POLÍTICA ESG

Acreditamos que a tecnologia pode ser uma alavanca poderosa para a transformação positiva da sociedade, e, por meio das nossas ações e decisões, buscamos gerar valor não apenas para nossos clientes e parceiros, mas também para o planeta e as futuras gerações.

Com base nisso, a Golden adota práticas nos três eixos de desenvolvimento sustentável - ambiental, social e de governança - pensando não somente na evolução dos critérios dentro da organização, como também no impacto positivo que eles podem gerar para o meio ambiente e para a sociedade como um todo, em consonância com sua Política ESG..

COMPROMISSO COM OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



Eixo Ambiental

- Conformidade legal e práticas de reciclagem;
- Utilização consciente dos recursos (água, energia e folhas de papel) e eficiência energética



Eixo Social

- Saúde, segurança e desenvolvimento dos colaboradores;
- Campanhas de incentivo a doações e solidariedade.



Eixo Governança

- Certificações e gestão de riscos;
- Compliance e transparência na organização.

ODS



COMPROMISSO COM OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL DA ONU

A Golden é regida em alinhamento com os dez princípios universais do Pacto Global, que são originados da Declaração Universal de Direitos Humanos, da Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, da Declaração do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento e da Convenção das Nações Unidas Contra a Corrupção, no que tange os 4 vieses de atuação, sendo eles direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção, conforme mencionado.

Para avançar em direção a esses princípios e a Agenda 2030, a Golden adota uma estratégia que tem como base princípios de colaboração, consistência, ambição por fazer mais e melhor, intencionalidade e responsabilidade.



Direitos Humanos

- Respeitar e apoiar os direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência;
- Assegurar a não participação da empresa em violações dos direitos humanos.



Trabalho

- Apoiar a liberdade de associação e reconhecer o direito à negociação coletiva;
- Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;
- Erradicar todas as formas de trabalho infantil da sua cadeia produtiva;
- Estimular práticas que eliminem qualquer tipo de discriminação no emprego.



Meio Ambiente

- Assumir práticas que adotem uma abordagem preventiva responsável e proativa para os desafios ambientais;
- Desenvolver iniciativas e práticas para promover e disseminar a responsabilidade socioambiental;
- Incentivar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente responsáveis.



Anticorrupção

- Combater a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno.

Compromisso Ambiental

Assumir um compromisso ambiental vai além do cumprimento de obrigações legais, trata-se de adotar uma postura ética e responsável diante dos desafios ambientais que afetam o planeta como um todo. Em um cenário cada vez mais marcado pelas mudanças climáticas, escassez de recursos naturais e degradação dos ecossistemas, acreditamos que as organizações têm um papel fundamental na construção de um futuro mais equilibrado e sustentável.

Nesse contexto, mantemos a sustentabilidade como um valor essencial em nossas operações, buscando constantemente reduzir impactos negativos, promover o uso consciente dos recursos e incentivar boas práticas ambientais em todos os níveis. Nosso compromisso é refletido em ações concretas, que vão desde a gestão eficiente de recursos até o apoio em projetos voltados à preservação ambiental.

A seguir, apresentamos algumas das principais iniciativas que traduzem esse compromisso em ações:

1. Energia 100% limpa em Data Centers

Dois dos nossos principais data centers já operam exclusivamente com fontes de energia renovável.

2. Equipamentos com vida útil elevada

Apostamos em tecnologia de ponta que não apenas entrega performance, mas também dura muito mais. Nossos sistemas são projetados para serem modulares e atualizáveis, o que significa menos descarte, menos lixo eletrônico e mais responsabilidade.

3. Até 85% mais eficiência energética

Comparados a equipamentos tradicionais do mercado, alguns dos nossos consomem até 85% menos energia. Isso representa uma economia substancial de recursos e uma redução significativa na emissão de CO2 indireto.

4. Cultura de trabalho consciente

Com um modelo de trabalho híbrido e remoto que reduz deslocamentos, otimizamos não só o bem-estar das pessoas, mas também a nossa emissão de carbono durante a locomoção de ida e volta ao escritório.

Compromisso Ambiental

5. Temporizadores de luz e água

Optamos por instalar temporizadores de luz e água nos banheiros para evitar desperdícios.

6. Coleta seletiva

Disponibilizamos lixeiras de coleta seletiva nas estações de trabalho e salas de reuniões. Além disso, temos uma lixeira específica para descarte de resíduos orgânicos e uma outra para descarte de pilhas e baterias.

7. Redução do consumo de plásticos

Optamos por um consumo mais sustentável e realizamos a troca de descartáveis de plástico pelos de papel ou bambú como copos, pratos e talheres.

8. Redução da utilização de papel

Na Golden optamos por reduzir ao máximo a utilização de papel, e isso é possibilitado a partir do uso de uma ferramenta para assinatura digital.

9. Utilização de papel reciclável

Na Golden utilizamos papel apenas para casos estritamente necessários e quando optamos por essa utilização, o papel escolhido é do tipo reciclado.

10. Relacionamento com fornecedores que se importam com sustentabilidade

A Golden opta por estabelecer relacionamento com fornecedores que compartilhem do mesmo propósito, por isso, os principais possuem critérios estabelecidos para eficiência energética, energia limpa, reutilização de recursos, carbono neutro e gestão ambiental.

+ 254 MWh/ano

Quantidade de energia economizada por causa da eficiência dos equipamentos

= 2323 mudas

Quantidade de mudas cultivadas por 10 anos, que são equivalentes a economia de energia gerada

Compromisso Ambiental

ALGUNS NÚMEROS RELEVANTES

= 190 toneladas

Quantidade aproximada de CO2 sequestrado por meio de árvores, com base na estimativa decorrente da economia de energia gerada

+ 7300 folhas

Quantidade de folhas de papel não consumidas devido utilização de ferramentas de assinatura digital

Contruindo Mais Juntos



Integridade, transparência, qualidade, inovação, colaboração, empatia, sustentabilidade e governança são as bases do relacionamento estabelecido entre a Golden Cloud Technology e seus colaboradores, que se dedicam diariamente para alcançar os objetivos e metas, definidas a partir da estratégia do negócio. Com isso, a empresa busca utilizar as melhores tecnologias, agregando maior valor ao cliente com qualidade, especialização e sustentabilidade, visando impactar não somente o mercado da tecnologia, mas também a carreira e evolução daqueles que constroem isso junto com ela.

Além disso, a Golden acredita que a educação é uma poderosa ferramenta de transformação positiva na vida das pessoas, sendo fundamental não apenas para a qualidade do serviço prestado aos clientes, mas também para a evolução profissional e qualidade de vida das pessoas responsáveis por esta excelência.

Em razão disto, a empresa oferece diversos benefícios para desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores, totalizando um valor de aproximadamente R\$ 230 mil investidos na educação e no desenvolvimento profissional e pessoal deles em 2024.

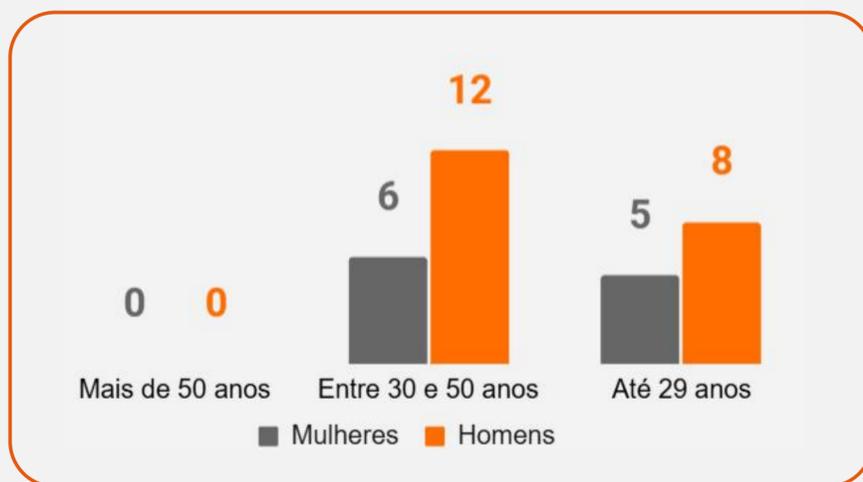


Considerando isso, vale ressaltar que em 2024 a **certificação Great Place to Work** foi mantida, ocupando o 10º lugar na categoria de pequenas empresas do Ceará que são melhores para trabalhar..

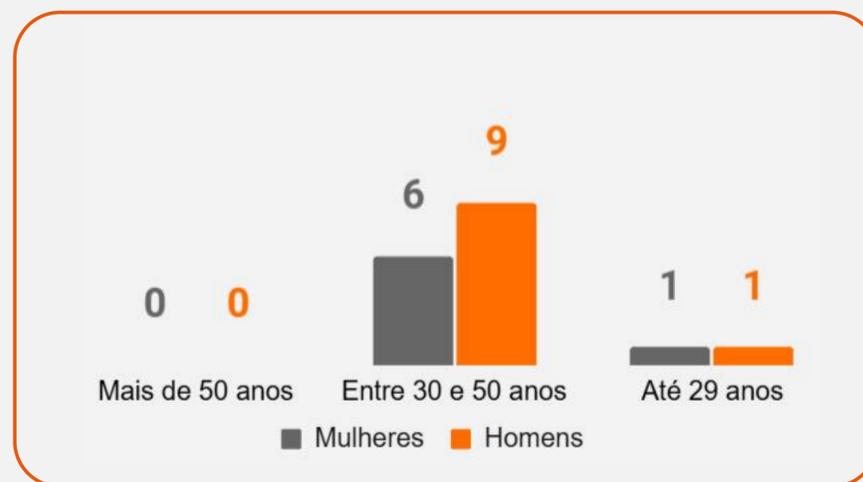


Com quem Construimos Quadro Funcional

Admissões 2024



Rescisões 2024



Colaboradores por Faixa etária/gênero





Com quem Construimos Carreiras

24 Colaboradores promovidos

4 dos 24 Colaboradores promovidos com mudança de área



- **Certificações Funcionais:** A Golden incentiva a conquista e manutenção das certificações técnicas alinhadas ao planejamento estratégico do time através do custeio de provas e bônus para os colaboradores aprovados, tendo investido em 2024 mais de 150 mil reais em provas e incentivos para colaboradores certificados.
- **Gradua Golden:** É o programa interno de auxílio a nossos colaboradores em seu processo de formação, seja por meio de uma graduação ou pós-graduação. Em 2024, mais de 25% do quadro de colaboradores celetistas da Golden utilizaram o benefício, equivalente ao investimento total de mais de 66 mil reais, com um aumento de mais de 16 mil reais em comparação a 2023.
- **Golden Talks:** É o programa interno de aprendizado e aperfeiçoamento do inglês, com aulas e práticas conversacionais em diversos níveis de proficiência. O Golden Talks contou com a participação de 25% de seus colaboradores em 2024, totalizando um investimento de R\$ 10.800,00.



Vantagens de Ser Golden

Também possuímos uma série de benefícios, normas e políticas que guiam os nossos colaboradores no dia a dia, bem como ações sociais realizadas ao longo de 2024 que fizeram a diferença e transformaram a vida de algumas pessoas, como:

Day Off

Day Off para os colaboradores no dia do aniversário.

Golden Talks

Programa Golden Talks, que proporciona o aprendizado de um segundo idioma para nossos colaboradores.

Golden Move

Voltado para a prática de atividades físicas.

Gradua Golden

Programa Gradua Golden, investimento na formação dos colaboradores, em graduação ou pós graduação.

Labora Golden

Programa de ginástica laboral.

Incentivo a Certificações

Incentivo a conquista de certificações individuais para os colaboradores.

Golden Flex

Programa Golden Flex, que permite ao colaborador receber o valor de alguns benefícios, que ele não deseja aderir, convertidos no cartão de benefícios.

Demais vantagens

- Pesquisa de clima organizacional (Satisfação com a empresa e lideranças);
- Código de Ética e Conduta Profissional que orienta diretrizes de respeito aos direitos humanos e leis trabalhistas;

- Ações de engajamento entre os colaboradores;
- Aniversariantes do Mês, voltado para celebrar mais um ano de vida daqueles colaboradores que fizeram aniversário no mês vigente;
- Promoção de ações e eventos em datas comemorativas (Dia Internacional da Mulher, Dia dos Pais, SIPAT)
- Doação de notebooks aprimorados, em bom estado, para instituições de ensino;
- Campanha de arrecadação e doação de brinquedos para instituições carentes;
- Incentivo a doação de leite em pó.
- Jornada Flexível

Construindo mais Juntos

Ao longo de 2024, a Golden entregou diversos projetos e impactou seus clientes com tecnologia e serviços de qualidade. Todos os projetos são únicos e geram valor aos nossos clientes, mas alguns merecem destaque especial.

O Instituto de Desenvolvimento do Trabalho (IDT), em parceria com a Golden, lançou o aplicativo “Tem Trabalho” que conecta profissionais autônomos a população e tem como missão facilitar o processo de agendamento e divulgação desses profissionais para a população final.

O projeto, em 2024, alcançou excelentes marcas como mais de 6 mil profissionais cadastrados na plataforma e mais de 15 mil serviços gerados, facilitando tanto a vida do usuário final como do profissional qualificado que irá executar o serviço, além de trazer mais segurança na contratação de serviços e facilidade na busca por profissionais qualificados.



Construindo mais Juntos

A Escolinha SOL é um projeto filantrópico da ONG Solidariedade Operosidade e Liberdade (SOL), que oferece educação integral para crianças de 03 a 10 anos em situação de vulnerabilidade social, impactando em resultados para as respectivas famílias e toda a comunidade do Bairro Caça e Pesca, localizado em Fortaleza-CE.

Além da Educação Infantil, Escolinha SOL disponibiliza aos beneficiários biblioteca virtual, programas culturais, aulas de dança, canto, música, informática, prática de esportes e apoio pedagógico para alunos e pais.

Com o apoio da Golden materializado em equipamento de informática, capacitação e inclusão digital, a Escolinha SOL foi beneficiada com doação de um notebook, destinado ao setor administrativo, e teve apoio na adesão do programa Google For Education, contemplando a implementação do Google Workspace e suas aplicações na instituição e a capacitação dos responsáveis pelo projeto e das pessoas que fazem parte da execução dele.



ESCOLINHA
SOL

COMPLIANCE E TRANSPARÊNCIA



Compliance e Transparência

Ao longo de 2024, a estrutura de Governança da Golden Cloud Technology passou por mudanças relevantes, alinhadas às necessidades e estratégias organizacionais. Dentre as principais mudanças, está a incorporação dos departamentos de Sucesso do Cliente e Sistemas na estrutura de Governança.

O time de Sucesso do Cliente é responsável por manter um relacionamento com o cliente, tendo início no Onboarding e se mantendo ao longo da sua trajetória junto a Golden com a realização de pesquisas NPS trimestrais, reuniões periódicas de acompanhamento do cliente e envio mensal de relatórios estratégicos, e pelas reclamações ou elogios que são destinados pelo nosso canal de Ouvidoria.

O time de Sistemas é responsável por manter nossas ferramentas de ITSM e CRM operacionais e pela implementação de melhorias nessas ferramentas, que são extremamente importantes para manter o fluxo da entrada de novos clientes e sua respectiva sustentação.

Os trabalhos realizados pela área de Governança vão muito além da adequação do Sistema de Gestão Integrado, para manutenção e obtenção de novas certificações, e incluem também toda a responsabilidade pela gestão dos documentos estratégicos, que já somam mais de 90 documentos normativos, auditorias internas, gestão de indicadores, gestão de riscos, comitês e tudo que esteja relacionado ao compliance e transparência da organização.

Instituídos a prestar suporte às decisões, sejam elas gerenciais ou estratégicas, os comitês têm caráter multidisciplinar, agregando membros da Governança e das demais áreas do negócio. Os comitês e suas respectivas responsabilidades estão descritos a seguir:

Comitê de Mudanças: Responsável por avaliar, aprovar e coordenar mudanças no ambiente de tecnologia da informação de forma controlada e segura, objetivando minimizar os riscos e impactos considerando os fatores de capacidade, segurança, continuidade, disponibilidade de serviços e privacidade dos dados.

Comitê de Problemas: Responsável por investigar e resolver as causas-raiz de incidentes recorrentes ou críticos em sistemas, serviços ou infraestrutura de tecnologia da informação, tendo como finalidade principal reduzir a ocorrência de falhas repetidas, melhorando a estabilidade e a confiabilidade dos serviços de tecnologia da organização.

Comitê de Produto/Serviço: Responsável por garantir que os produtos ou serviços comercializados, entregues e suportados, disponíveis no catálogo de serviço da organização, estejam alinhados com as necessidades do mercado, os objetivos do negócio e a capacidade técnica da empresa.

Comitê de Sustentabilidade: Responsável por aprovar e colocar em prática ações de engajamento, disseminação, comprometimento e aprimoramento do propósito ESG que estejam ligadas ao alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável apoiados pela organização ou vinculados ao seu propósito de sustentabilidade.

Compliance e Transparência

Comitê de Propriedade Intelectual:

Responsável por orientar e dar encaminhamentos necessários a organização com respeito à proteção dos conhecimentos gerados e sua transferência, de acordo com a legislação nacional e a presente Política de Propriedade Intelectual.

Comitê do Sistema de Gestão Integrado:

É um grupo multidisciplinar que discute assuntos referentes a segurança da informação, qualidade, satisfação do cliente e continuidade de negócios, que geram impactos ou influenciam na organização.

A empresa também possui um canal de Ouvidoria no site, onde clientes, fornecedores e/ou colaboradores pode registrar uma reclamação, denúncia ou elogio. As denúncias são realizadas de maneira totalmente anônimas e são apuradas por um Comitê Investigativo, mantendo sempre a disponibilidade, integridade e confidencialidade das informações, realizando as devidas tratativas.

As certificações da Golden refletem o compromisso que a organização tem com a Segurança e Privacidade da Informação nas soluções propostas, Gestão de Serviços com qualidade e eficácia, Compliance com diversos fatores, principalmente antissuborno e transparência na gestão de fornecedores e tratativas comerciais com órgãos públicos, Gestão do Centro de Suporte mais eficiente e humana, considerando critérios vinculados à liderança, estratégia e políticas, gestão de pessoas, recursos, processos e procedimentos, resultados de desempenho, satisfação das pessoas e experiência do cliente, e o comprometimento com as questões Ambientais (E), Sociais (S) e de Governança (G) ligadas ao negócio e a sociedade.

Em 2024, a Golden conquistou novas certificações, incrementando Sistemas de Gestão de Serviços, Antissuborno e de Privacidade da Informação no seu Sistema de Gestão Integrado, que já contava com os Sistemas de Gestão de Segurança da Informação, Segurança da Informação em nuvem e Proteção de Dados Pessoais em nuvens públicas. Além de tornar o Sistema de Gestão Integrado mais robusto e preparado para as novas tendências de mercado, também fortaleceu o seu viés de sustentabilidade, iniciado ainda em 2023, quando obteve o selo evolutivo ESG na categoria Ouro, também em 2024.

A partir disso, a empresa segue prezando pela melhoria contínua, o que lhe faz buscar constantemente a evolução dos critérios do negócio, frente às certificações e regulamentações vigentes, e também promovendo ações que impactam diretamente os eixos Ambiental, Social e de Governança. Anualmente, a Golden realiza treinamentos que abordam temas essenciais como Anticorrupção, Antissuborno, Ética e Conduta Profissional, Segurança e Privacidade da Informação, e Vendas para Governo, buscando promover uma cultura de compliance e transparência em todas as áreas que compõem o negócio.

Como benefícios do treinamento, podemos destacar os seguintes pontos:

- **Redução de riscos jurídicos e reputacionais;**
- **Discernimento dos colaboradores para tomada de decisões corretas;**
- **Criação de uma cultura organizacional baseada em integridade;**
- **Maior sustentabilidade e credibilidade nos negócios.**

Compliance e Transparência

A estrutura do Sistema de Gestão Integrado da Golden é composta por sistemas de gestão que abordam temas como serviços, segurança da informação, privacidade da informação, antissuborno, segurança da informação para serviços em nuvem e proteção de dados pessoais em nuvens públicas, esses dois últimos mais voltados para o core business do negócio que é a computação em nuvem.

Essa integração traz uma grande vantagem na gestão dos processos, promoção de melhorias, redução dos custos e otimização dos recursos necessários para execução do Sistema de Gestão Integrado. Toda essa estrutura é sustentada por uma base de conhecimento composta de normas, planos, políticas, processos e procedimentos de gestão que direcionam e conscientizam todos as partes interessadas sobre a importância do sistema de gestão e entendimento do papel de cada um dentro da organização.

- **As premissas que regem o Sistema de Gestão Integrado da Golden são as seguintes:**

- Crescimento saudável do negócio por meio da gestão dos serviços e da entrega de soluções de qualidade, reconhecidas e focadas na experiência do cliente;
- Garantia da confidencialidade, disponibilidade e integridade das informações e ativos críticos que conectam os clientes com o mundo digital;
- Aplicação das melhores práticas para a proteção e segurança de serviços e ambientes de tecnologia em nuvem;
- Cumprimento das leis e normas regulamentares quanto à proteção de informações de identificação pessoal armazenados em nuvens públicas, bem como de dados pessoais e pessoais sensíveis tratados pela Golden;
- Ética e conduta profissional com observância às leis e regulamentações aplicáveis e em vigor relacionadas ao combate de práticas de suborno e corrupção.

Compliance e Transparência

Segurança da informação, compliance, transparência, ética e conduta profissional são temas presentes, essenciais e valorizados na forma como a Golden gere os negócios e o quadro colaborativo da organização.

As políticas de Segurança da Informação, Proteção de Dados Pessoais e o Aviso de Privacidade estabelecem as diretrizes para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações, bem como regras e princípios para o tratamento de dados pessoais pela organização e informar aos titulares de dados, de forma clara e acessível, sobre quais dados são tratados e como se dá esse tratamento.

Dentre os principais objetivos dessas políticas, podemos destacar os seguintes:

- Definir responsabilidades de colaboradores e terceiros no uso seguro de ativos de informação;
- Proteger ativos contra ameaças internas e externas, acidentais ou maliciosas;
- Promover a cultura de segurança da informação;
- Garantir o direito dos titulares de dados (acesso, correção, exclusão);
- Minimizar, sempre que possível, os dados pessoais e pessoais sensíveis tratados de modo que esse tratamento seja limitado à coleta realizada;
- Explicar os tipos de dados coletados, finalidades, tempo de retenção e compartilhamentos;
- Indicar os direitos dos titulares de dados e como exercê-los;
- Apresentar o contato do DPO.

Compliance e Transparência

Já a política Anticorrupção e Antissuborno e o Código de Ética e Conduta Profissional estabelecem as diretrizes para garantir o compliance e a transparência em situações que envolvam eventos, viagens, negociações, relacionamento com o poder público, fornecedores, parceiros de negócio e demais terceiros.

Dentre os principais objetivos desta política e deste código, podemos destacar os seguintes:

- Estabelecer diretrizes que proíbam quaisquer atos de suborno ou corrupção relacionado ao poder público, fornecedores, parceiros de negócio e demais terceiros;
- Utilização de controles financeiros e não financeiros para reduzir o risco de suborno;
- Utilização de cláusulas Anticorrupção e Cessar Relacionamento nos contratos firmados entre Golden e seus clientes;
- Promover igualdade de oportunidades e tratamento justo, independente de origem social, cultural ou étnica, crenças religiosas, sexo, estado civil, orientação sexual, deficiência, idade, escolaridade e filiação política/ sindical;
- Promover o reforço e respeito à Declaração Universal dos Direitos Humanos, ao Estatuto da Criança e do Adolescente, à Consolidação das Leis do Trabalho e demais legislações aplicadas ao tema.

Compliance e Transparência

A Gestão de Riscos na Golden é um processo contínuo e estruturado, incorporado ao Sistema de Gestão Integrado (SGI), voltado à identificação, análise, avaliação e tratamento de riscos negativos (ameaças) e positivos (oportunidades). O objetivo é subsidiar a Alta Direção na tomada de decisões conscientes que visem mitigar impactos adversos e potencializar ganhos.

A metodologia utilizada considera o contexto interno e externo da empresa, com classificação dos riscos em categorias como estratégicos, operacionais e de conformidade. Cada risco é analisado quanto à sua probabilidade e impacto, sendo priorizado e tratado conforme seu grau. Os controles são implementados conforme a criticidade do risco, e os riscos residuais são monitorados e reavaliados.

Todo o processo de Gestão de Riscos é liderado pelo time de Governança, com validação das definições realizadas pelo CEO e mapeamento e tratativa dos riscos sendo realizados pelos líderes das respectivas áreas do negócio e avaliadas pela Alta Direção, para aprovação das ações e seus prazos, antes de serem postas em prática.

Essa prática fortalece a resiliência organizacional e os níveis de conformidade estabelecidos, especialmente no que tange a segurança das informações tratadas e continuidade do negócio.



Entre em contato



0800-180-6082



comercial@goldencloud.tech

Canal de Ouvidoria



Elogio



Reclamação



Denúncia

Nosso canal de ouvidoria que está disponível no site oficial é dedicado a receber elogios, reclamações e denúncias, sendo este último totalmente anônimo.

Nosso canal para falar com o Comitê Encarregado de Dados é o dpo@goldencloud.tech