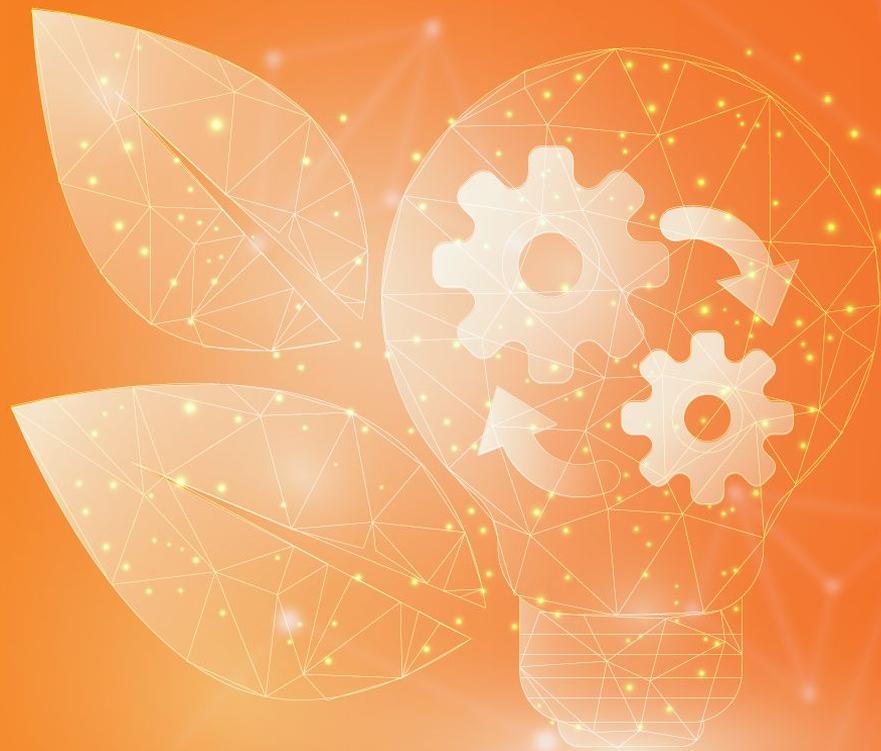


# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

---

2023

**Golden**  
cloud . technology



# SUMÁRIO

**3. MENSAGEM DO CEO**

**4. ONDE ESTAMOS**

**5. NOSSOS NÚMEROS**

**6. SOBRE A GOLDEN**

**7. LINHA DO TEMPO**

**8. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL**

**9. CERTIFICAÇÕES**

**11. ODS**

**12. COMPROMISSO AMBIENTAL**

**14. CONSTRUINDO MAIS JUNTOS**

**16. COM QUEM CONSTRUÍMOS**

**17. COMPLIANCE E TRANSPARÊNCIA**



# MENSAGEM DO CEO

---

Prezados clientes, parceiros e colaboradores da Golden Cloud Technology: É com grande entusiasmo e orgulho que compartilho com vocês a importância crescente de nosso compromisso com as práticas ambientais, sociais e de governança (ESG). Em um mundo que está cada vez mais consciente das questões que afetam o nosso planeta e as comunidades em que operamos, é imperativo que nós, como líderes empresariais, assumamos a responsabilidade de criar um impacto positivo e sustentável.

**Nosso compromisso com o ESG não é apenas uma estratégia de negócios, mas uma expressão tangível de nossos valores fundamentais.**

Estamos comprometidos em conduzir nossos negócios de maneira ética, transparente e responsável, buscando simultaneamente o sucesso financeiro e o bem-estar de nossos stakeholders.

Ao longo de 2023, realizamos ações importantes nos cenários de governança, social e ambiental. Este último, juntamente dos nossos clientes e fornecedores, participando de eventos mundiais como o Cleanup Day e economizando até 85% de energia por ano.

**Jefferson Farias**

# ONDE ESTAMOS ABRANGÊNCIA NACIONAL

## Data Centers localizados em três estados do Brasil:

- Ceará
- Pernambuco
- São Paulo



## Escritórios localizados em:



- Aracajú (SE) - BR
- Fortaleza (CE) - Matriz - BR
- Recife (PE) - BR
- Salvador (BA) - BR
- São Paulo (SP) - BR



# NOSSOS NÚMEROS

---

**+1.85 PB**

Dados armazenados nos  
ambientes de clientes

**+136 mil**

Quantidade de  
vulnerabilidades corrigida  
em ambientes de clientes

**+200**

**empresas**

Atendidas por soluções  
da **Golden**

Informações sobre backup

**+1000**

servidores protegidos

**1.68 PB**

de volume protegido  
e +1TB/h como média  
de restore

# SOBRE A GOLDEN

A **Golden Cloud Technology** é uma provedora de soluções tecnológicas diferente de todas as outras, que **nasceu para simplificar o complexo.**

Com a missão de **transformar a complexidade em praticidade, simplificando a entrega de serviços de tecnologia para clientes e parceiros, com agilidade e segurança**, a Golden busca ser referência nesse ramo de tecnologia, construindo relações sólidas entre os colaboradores, clientes, parceiros e a sociedade.



Com mais de 10 anos de experiência no mercado e 7 certificações, sendo 6 delas internacionais, **a Golden está presente em 5 estados com atuação em mais de 200 clientes, contando com o trabalho de mais de 70 colaboradores** que tornam a Golden **uma empresa competitiva, colaborativa e transparente**. Possuímos uma **infraestrutura robusta** com capacidade de armazenamento de mais de 4.5 PB e processamento de mais de 5.4THz.

A Golden tem parceria com os principais data centers do Brasil, localizados em Maracanaú-CE, Recife-PE e São Paulo-SP com redundância com tripla abordagem.

# LINHA DO TEMPO GOLDEN



**2015**

Parceria com grandes  
players do mercado



**2017**

Soluções em cloud



**2020**

Criação de soluções e  
parcerias para atender,  
proteger e apoiar nossos  
clientes | Porta Nexun  
Cloud | Cybersecurity e  
LGPD;  
Parceria com grande player  
do mercado: Google



**2020**

Fundação da área de  
Governança para tratar as  
questões de compliance e  
processo de certificação |  
Obtenção da Certigov



**2021**

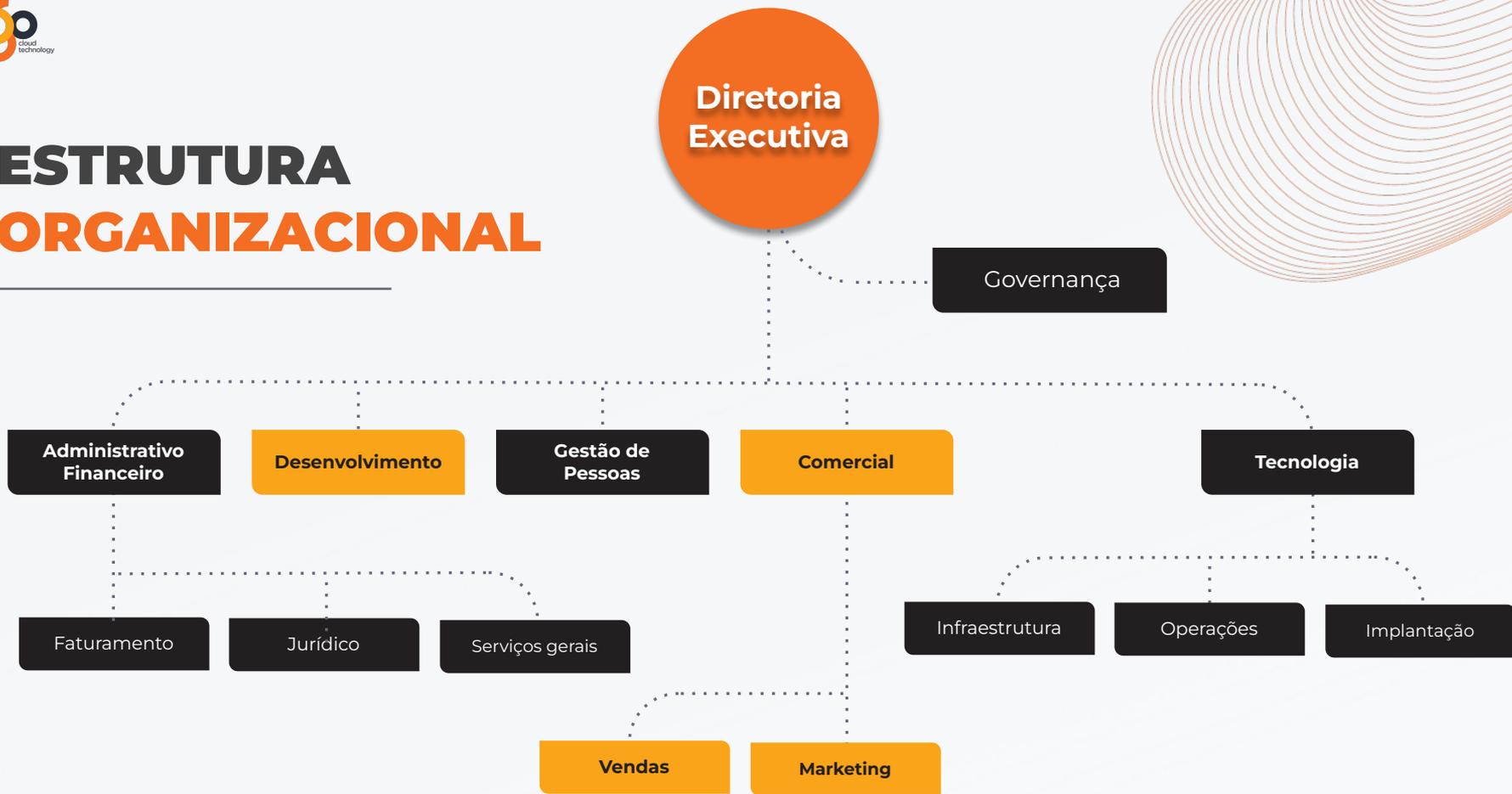
Conquista das primeiras  
certificações  
internacionais da Golden  
Cloud Technology, sendo  
elas HDI, ISO 27001, ISO  
27017 e ISO 27018



**2023**

Conquista da certificação SAP  
certified in cloud and  
infrastructure operations

# ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



# CERTIFICAÇÕES



Padrão internacional que garante a proteção, integridade, confidencialidade e disponibilidade dos sistemas e dados, com a conformidade dos requisitos legais e regulatórios relacionados à segurança da informação



Padrão de segurança da informação para ambientes em nuvem, que estabelece um conjunto de controles para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados armazenados em nuvem



Padrão de segurança da informação com relação a proteção dos dados pessoais em nuvens públicas, que estabelece um conjunto de controles para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados



Certificação voltada para centro de suporte que avalia a capacidade da empresa em critérios de liderança, estratégia e política, gestão de pessoas e recursos, satisfação dos colaboradores e clientes, performance de resultados e, consequentemente, em atender e resolver demandas dos clientes de maneira eficaz e eficiente

# CERTIFICAÇÕES



Certificação voltada para organizações que participam de licitações públicas, que demonstram uma cultura ética de anticorrupção e antissuborno em canais, revendas e parceiros



Certificação que garante que a empresa disponibiliza um ambiente apto para hospedar a estrutura do SAP em nuvem



Certificação que avalia a cultura de trabalho e clima de uma organização, evidenciando a existência de um ambiente saudável e colaborativo, sendo uma ótima empresa para se trabalhar

# COMPROMISSO COM OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

ODS

## Eixo Ambiental



- Conformidade legal e práticas de reciclagem;
- Utilização consciente dos recursos (água, energia e folhas de papel)

## Eixo Social



- Saúde, segurança e desenvolvimento dos colaboradores;
- Campanhas de incentivo a doações e solidariedade.

## Eixo Governança



- Certificações e gestão de riscos;
- Compliance e transparência na organização



# COMPROMISSO AMBIENTAL

## Iniciativas e práticas

Empenhada em manter a conformidade com leis, políticas, normas, procedimentos e regulamentos referentes à sua área de atuação, a Golden estende esse compromisso à área ambiental. Assim, acreditamos que a conservação do meio ambiente é um fator extremamente relevante para a prosperidade de todos os negócios.

Ao longo de 2023, a Golden adotou medidas para **reduzir o consumo de água e energia elétrica** com a instalação de temporizadores nas lâmpadas e torneiras nos banheiros. Também realizamos as trocas das lixeiras comuns por aquelas que permitem a **coleta seletiva** dos resíduos em papel, plástico e metais, e disponibilizamos uma específica para descarte adequado de pilhas e baterias e outra para material orgânico.

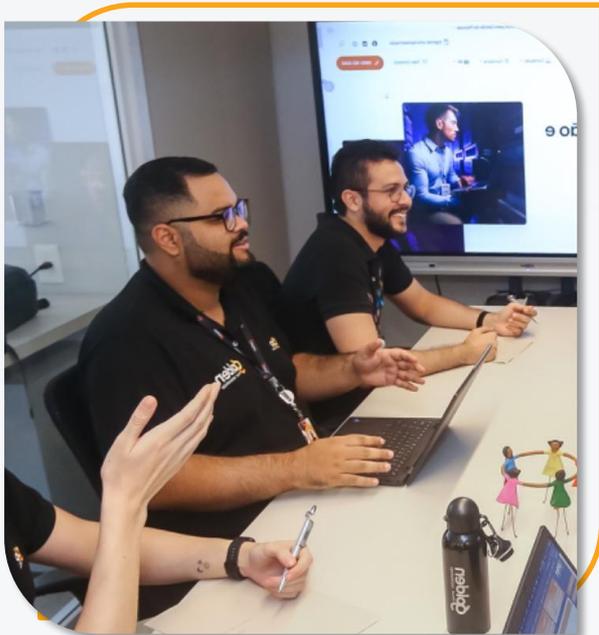


Além disso, também optamos por **reduzir o consumo de copos plásticos**, substituindo-os pelos copos de papel biodegradáveis, utilizamos digitalização dos documentos e assinatura digital como boas práticas para **reduzir o consumo de folhas de papel** e, em último caso e para situações excepcionais, optamos por folhas 100% recicladas para impressão, colocamos placas informativas, nas dependências do escritório e copa, sobre desligar luzes, ar condicionado e equipamentos elétricos quando não houver a necessidade de utilizá-los.

Também realizamos ações em conjunto com nossos clientes e parceiros, onde **marcamos presença no CleanUp Day**, evento mundial de limpeza que reúne milhões de pessoas para limpar locais públicos, geralmente realizados em praias, praças e parques. Além disso, em parceria com um de nossos fornecedores, chegamos a **economia de 85% de energia por ano**, sem reduzir recursos em nossa infraestrutura e mantendo ela operante 24x7.



# CONSTRUINDO MAIS JUNTOS



**Atenção plena, flexibilidade, praticidade, agilidade, qualidade e transparência**, são as bases do relacionamento estabelecido entre a Golden Cloud Technology e cada um de seus colaboradores, que se dedicam diariamente para alcançar os objetivos e metas, definidas a partir da estratégia do negócio. Com isso, **buscamos transformar a complexidade em praticidade, simplificando a entrega de serviços de tecnologia para clientes e parceiros, com agilidade e segurança.**

Além disso, em 2023 conquistamos a certificação **Great Place to Work**, ocupando o **10º lugar na categoria de pequenas empresas da área de tecnologia da informação** que são melhores para trabalhar e **3º lugar na categoria de pequenas empresas do Ceará** que são melhores para trabalhar.

**Acreditamos que a educação é uma poderosa ferramenta de transformação positiva na vida das pessoas**, e, com isso, oferecemos como benefício um programa interno, chamado Gradua Golden, que auxilia nossos colaboradores em seu processo de formação, seja por meio de uma graduação ou pós-graduação. Em 2023, mais de **25% do quadro de colaboradores celetistas da Golden utilizaram o benefício, equivalente ao investimento total de mais de 50 mil reais**. Além disso, **investimos mais de 15 mil reais no Golden Talks**, programa de aprendizado e aperfeiçoamento do inglês, **e mais de 45 mil reais no incentivo a obtenção de certificações individuais** pelos colaboradores, **totalizando um investimento de mais de 100 mil reais na educação e evolução profissional do time.**

Também possuímos uma série de benefícios, normas e políticas que guiam os nossos colaboradores no dia a dia, bem como ações sociais realizadas ao longo de 2023 que fizeram a diferença e transformaram a vida de algumas pessoas, como:

- **Day Off** para os colaboradores no dia do aniversário;



- Programa **Golden Talks**, que proporciona o aprendizado de um segundo idioma para nossos colaboradores;

- **Golden Move**, voltado para a prática de atividades físicas;
- Programa **Gradua Golden** que auxilia na formação dos nossos colaboradores;
- Programa de ginástica laboral (**Labora Golden**);
- **Incentivo a conquista de certificações** individuais;



- Doação de notebooks aprimorados, em bom estado, para instituições de ensino;

- Programa **Golden Flex**, que permite ao colaborador receber o valor de alguns benefícios, que ele não deseja aderir, convertidos no cartão de benefícios;
- **Jornada flexível**;
- Pesquisa de clima organizacional (Satisfação com a empresa e lideranças);
- Código de Ética e Conduta Profissional que orienta diretrizes de respeito aos direitos humanos e leis trabalhistas;
- Ações de engajamento entre os colaboradores;

- Campanha de arrecadação e doação de brinquedos para instituições carentes;



- Incentivo a doação de sangue.



# COM QUEM CONSTRUÍMOS QUADRO FUNCIONAL



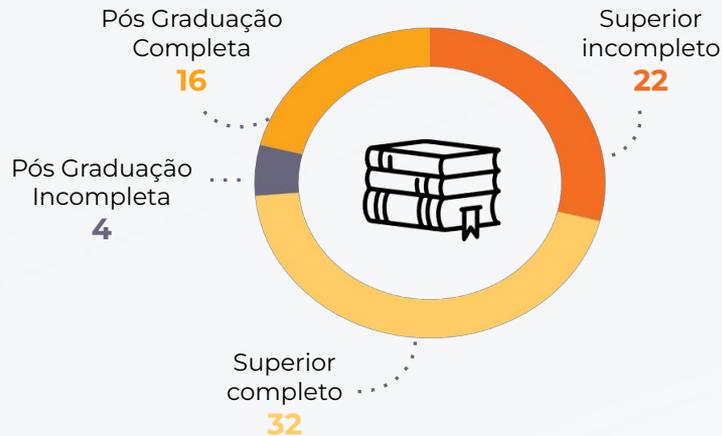
### Admissões 2023



### Demissões 2023



## COLABORADORES POR ESCOLARIDADE



## COLABORADORES POR FAIXA ETÁRIA/GÊNERO





# COMPLIANCE E TRANSPARÊNCIA

---



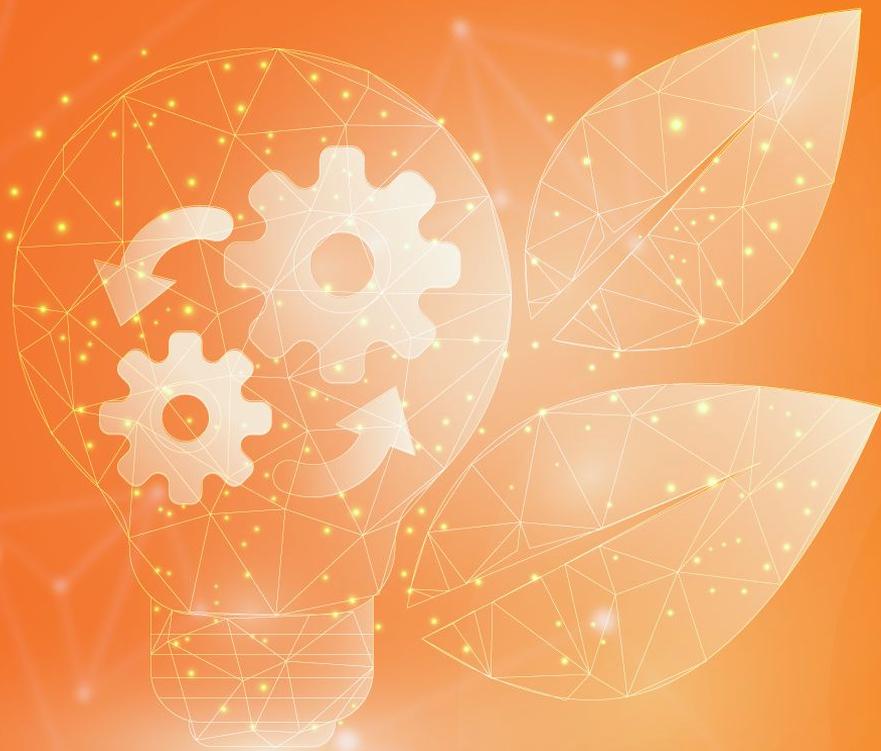
A Golden possui uma área de Governança, que é responsável por discutir vários temas que envolvem as diretrizes da organização. Além disso, os membros da Governança constituem todos os nossos comitês, estando entre eles mudança, sustentabilidade, propriedade intelectual, de tomada de decisão delegada, segurança da informação e do sistema de gestão integrado, e são responsáveis diretos pela **gestão de riscos do negócio, pelas aquisições e manutenções das nossas certificações, pela realização de auditorias internas dos processos trabalhados na organização e pela gestão dos indicadores estratégicos.**

A Golden realiza uma Gestão de Riscos que consiste em identificar, avaliar e tratar as oportunidades e ameaças que possam ajudar ou prejudicar o alcance de seus objetivos ou estratégias de negócio. Com relação às ameaças, busca-se reduzir o risco residual da organização a níveis aceitáveis com a implementação de ações eficazes.

O Código de Ética e Conduta Profissional da Golden estabelece os fundamentos para que nossos colaboradores conduzam nossas operações de negócios. Além disso, também temos procedimentos e políticas que auxiliam e **promovem transparência no nosso relacionamento com fornecedores e com os clientes**, como o Procedimento de Relacionamento com Fornecedores e nossa Política Anticorrupção e Antissuborno. Além disso, aplicamos due diligence para fornecedores e parceiros de negócio, bem como solicitamos a assinatura de acordos de confidencialidade.

Também possuímos um canal de Ouvidoria em nosso site, onde nosso cliente, fornecedor e/ou colaborador pode registrar uma reclamação, denúncia ou elogio. **As denúncias são realizadas de maneira totalmente anônimas** e são apuradas pelo nosso Comitê Investigativo, mantendo sempre a **disponibilidade, integridade e confidencialidade das informações**, realizando as devidas tratativas.

Além disso, a Golden preza bastante pelos seus clientes e possui uma área de Sucesso do Cliente estratégica, com a missão de acompanhar e realizar a pesquisa NPS, monitorar a evolução do negócio do cliente juntamente com as soluções contratadas por ele e representar os interesses do cliente dentro da empresa.



**Entre em contato conosco:**



0800-180-6082



comercial@goldencloud.tech

## Canal de Ouvidoria



Elogio



Reclamação



Denúncia

Nosso canal de ouvidoria é dedicado a receber elogios, reclamações e denúncias, sendo este último totalmente anônimo.