

# CEARAPREV - Transformação de Trabalho

A Golden Solutions atua como especialista no suporte a implantação das ferramentas Google Workspace com realização de treinamentos, mapeamento de processo e acompanhamento da experiência do usuário, a fim de garantir plena utilização da solução

## The challenge

A CEARAPREV possui um ambiente altamente complexo e non stop, pois atende diretamente o cidadão em serviços essenciais. O desafio de migrar mais de 200 contas sem parada e de forma transparente tornou-se o principal desafio para o projeto, além de disponibilizar de forma descentralizada um ambiente de treinamento para todos os usuários e administradores do ambiente.

## The solution

O fluxo de implantação, usando as melhores práticas, aliados ao treinamento tanto de usuários quanto de administradores do ambiente e à familiaridade do uso da ferramenta de e-mail doméstico (Gmail), foram os principais fatores de sucesso. A Golden utilizou ferramentas de sincronismo entre as estratégias de entrega e o ambiente legado que possibilitaram a virada sem interrupção.

## The result

Os resultados alcançados são maior colaboração intra departamentos, melhoria de comunicação entre as secretarias que também utilizam a solução do Google para colaboração, aumentando a segurança da informação e reduzindo custos com suporte e paradas não programadas do ambiente, e aproximação dos colaboradores utilizando as novas tecnologias disponibilizadas para trabalho remoto.

A adoção do Google Workspace pela CEARAPREV nos trouxe uma série de melhorias no ambiente de comunicação e colaboração, transformando a cultura organizacional com maior controle na tramitação de documentos internos e externos, além de dar maior autonomia aos servidores da casa. É uma ferramenta robusta e aderente às necessidades da CEARAPREV e que foi implementada de forma rápida e eficiente.



## About Ceara Previdencia

A Fundação de Previdência Social do Estado do Ceará – Cearáprev, foi instituída em 21 de novembro de 2018, pela Lei Complementar N.º 184, para gerir o regime próprio de previdência social dos servidores públicos civis e militares estaduais, denominado Sistema Único de Previdência Social do Estado do Ceará – SUPSEC.

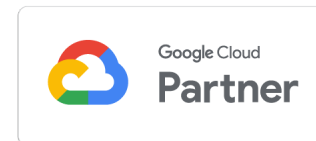
Vertical/horizontal solution: Government

Primary project location: Brazil



## About GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA

+10 anos focada nas necessidades de nossos clientes, buscando inovar em parcerias e em oferecer soluções e serviços de tecnologia e inovação.



## Products

Google Workspace